



DAREA DE SEAMĂ PENTRU ANUL 2023 A
ORGANULUI EXECUTIV AL S.A., „LOTERIA
NAȚIONALĂ A MOLDOVEI”

CUPRINS:

I. SINTEZA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE DE EXECUTIV ȘI REZULTATELE MĂSURABILE OBȚINUTE ÎN ANUL 2023.....	2
1.1 Contribuția LNM la Bugetul Public Național	6
1.2 Utilizarea mijloacelor financiare din Fondul special de consum	8
1.3 Interesul Public și realizările semnificative măsurabile în anul 2023	9
II. DETALII PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ ÎN VEDEREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR CONFORM CONTRACTELOR PPP....	10
2.1. Implementarea Contractului PPP, nr. 1/09 din 23.04.18, Sectorul Loteriilor și Pariurilor	10
2.2. Implementarea Contractului PPP nr. 2/09 din 23.04.18, privind Sectorul automatelor de joc	17
III. DETALII PRIVIND ADMINISTRAREA AFACERII LNM	18
3.1 Activitatea Secției deservire patrimoniu, logistică și achiziții	18
3.2 Activitatea Secției administrare resurse umane	19
3.3 Activitatea Direcției financiar-economice	23
3.4 Activitatea Direcției managementul documentelor, asistență juridică și asigurarea activității (Aspecte juridice)	26
3.5 Activitatea Direcției managementul documentelor, asistență juridică și asigurarea activității (Office manager)	39
3.5 Activitatea Secției regim și supraveghere	40
3.6 Activitatea Secției tehnologia informației și comunicării (Administrator sisteme informaționale conexe)	42
3.7 Activitatea Direcției management operațional program SAJ	44
3.8 Activitatea Direcției Audit Intern	47
IV. DIRECȚIILE PRIORITARE ALE ACTIVITĂȚII LNM DIN PERSPECTIVA ANULUI 2024	49

I. SINTEZA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE DE EXECUTIV ȘI REZULTATELE MĂSURABILE OBȚINUTE ÎN ANUL 2023

În decursul anului 2023, Administrația S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (în continuare-Societate) a inițiat implementarea Planului Integrat de Dezvoltare instituțională și transformare digitală pentru anii 2023-2025, care a fost aprobat la 28.07.2023 de Adunarea Generală ordinară anuală a acționarilor Societății.

Prezentul Plan este focusat pentru dezvoltarea proiectelor noi și stabilește cele 5 obiective de bază de dezvoltare instituțională a Societății:

1. Realizarea deciziilor fondatorului de dezvoltare a Societății;
2. Fortificarea poziției managementului în relație cu fondatorul, APC/APL;
3. Ordonarea relațiilor cu partenerii privați din Proiectul de parteneriat public-privat;
4. Implementarea proiectelor noi, diversificarea surselor de venituri ale Societății și consolidarea poziției de sursă semnificativă de venituri pentru Stat;
5. Eficientizarea și îmbunătățirea activității operaționale.

Pornind de la aceste obiective, în anul 2023, S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și-a desfășurat activitatea în contextul reorganizării structurale a instituției. În așa mod, a fost modificată structura organizațională și a fost optimizat numărul de unități de personal.

Elaborarea și implementarea Planului Integrat de Dezvoltare instituțională și TD a devenit o condiție indispensabilă a activității manageriale, deoarece acest document, în calitate de instrument principal al politicilor administrației Societății în privința ”Managementului integrat al Proiectelor”, are menirea coordonării și sincronizării proiectelor în vederea realizării obiectivelor trasate de Guvernul Republicii Moldovei odată cu fondarea S.A. ”Loteria Națională a Moldovei”.

Având în vedere obiectivele trasate Societății și Proiectului PPP de Guvernul RM, prin Hotărârile nr.237/2017 și nr.639/2017: Crearea unei surse semnificative de venituri pentru BPN; Transparentizarea activităților efectuate de administrația și implementarea unui mecanism eficient și eficace de raportare a activităților de implementare; Responsabilizarea factorilor de decizie care au influență directă sau tangențială asupra Proiectelor PPP, deoarece eforturile comune ne pot aduce performanțe, prezentăm mai jos o sinteză succintă a celor mai importante acțiuni, care au fost întreprinse de Administrație în decursul anului 2023 în *administrarea activității operaționale curente a Societății*, cu impact asupra rezultatelor obținute, atingerea obiectivelor trasate, care vor fi trecute în revistă ca rezultatele măsurabile ale anului 2023, după cum urmează:

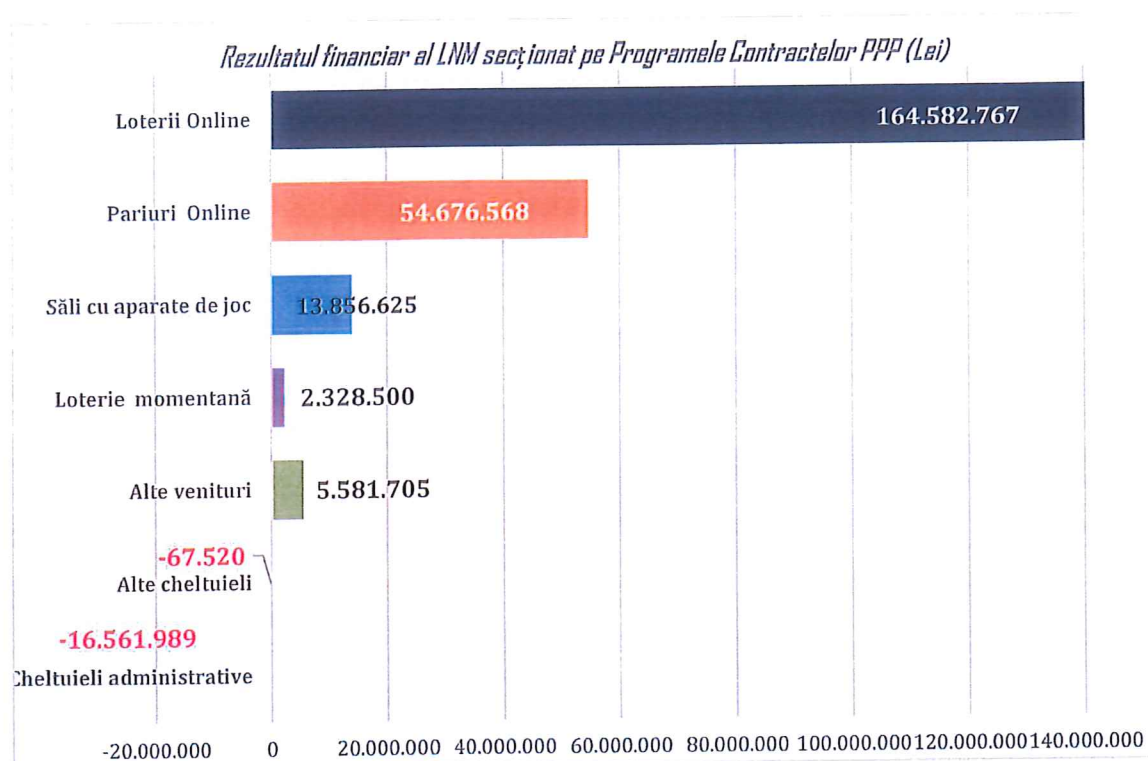
1. Conform Amendamentului nr. 3 la Contractul 1/09 cu NGM Company SRL semnat în anul 2020, prin care partenerul privat și-a asumat obligația să compenseze LNM pierderile în legătură procentul de câștig mai mare decât cota parte a LNM, în decursul anului 2023, LNM a încasat de la NGM Company SRL suma totală de **213 515 717 lei**. Aceste venituri au fost contabilizate la contul VENITURI ale LNM.

Această realizare a fost atinsă și în rezultatul a o serie de acțiuni și activități ale executivului LNM orientate spre combaterea jocurilor de noroc ilegale în Republica Moldova.

În comun cu partenerul privat au fost adresate demersuri autorităților guvernamentale al Republicii Moldova, care au tangență cu jocurile de noroc, către Băncile Comerciale și operatorii de plăți, în vederea stopării deservirii site-urilor de jocuri de noroc ilegale pe teritoriul Republicii Moldova.

2. S-a comunicat și s-a conlucrat eficace cu operatorul JN cu aparate de joc. Această conlucrare a fost prin intermediul canalelor scrise de comunicare (emailuri, demersuri, prezentări, ședințe online, Zoom, etc), precum și în cadrul ședințelor de lucru cu participarea specialiștilor LNM și personalului Novo Investment SRL, colegilor din București. Ședințele s-au axat pe următoarele chestiuni-cheie în dezvoltarea Programului de JN:
 - a. Trecere în revistă a performanțelor Sălilor cu aparate de joc,
 - b. Abordarea corectitudinii luării la evidență a erorilor a Sistemului Informațional WRMI și conformarea evidenței manageriale pentru aparate de joc la prevederile legislației de rigoare,
 - c. Modelarea Scenariilor derulării Programului săli cu aparate de joc în vederea atingerii obiectivelor Guvernului RM pentru Proiectul PPP, precum și obiectivelor corporative a partenerului privat în acest Proiect PPP,
 - d. Asigurarea integrității utilajelor de joc instalate,
 - e. Întrebări organizatorice cu privire la implementarea Programului JN On-Line cu risc social avansat.
3. În Sectorul aparatelor de joc, în rezultatul optimizării costurilor operaționale a LNM, implementării Sistemului de monitorizare a performanței sălilor, au fost atinse rezultate financiare pozitive pentru LNM. Astfel Rezultatului Financiar pe Programul aparate de joc pentru anul 2023 constituie **13 856 625 lei**.
4. Rezultatele financiare obținute de LNM pe rezultatele anului 2023 sunt următoarele (date preliminare):

Loterii Online	+	164 582 767 LEI
Pariuri Online	+	54 676 568 LEI
Loterie momentană	+	2 328 500 LEI
Săli cu aparate de joc	+	13 856 625 LEI
Alte venituri	+	5 581 705 LEI
Cheltuieli administrative	-	16 561 898 LEI
Alte cheltuieli	-	67 520 LEI
EBIT (Profit până la Impozitare)		224 396 564 LEI



Este de menționat că, proiectul de lege ce a interzis de la 01 ianuarie 2022, sub orice formă publicitatea tuturor tipurilor de jocuri de noroc, pariurilor sportive și loteriilor de orice fel, a avut un impact negativ asupra reglementării activității de întreprinzător a LNM.

Prezentăm mai jos coraportul dintre indicatorii ce consemnează Interesul public, calculat și interpretat conform prevederilor Legii 179/2008, în art.1 și art. 14.

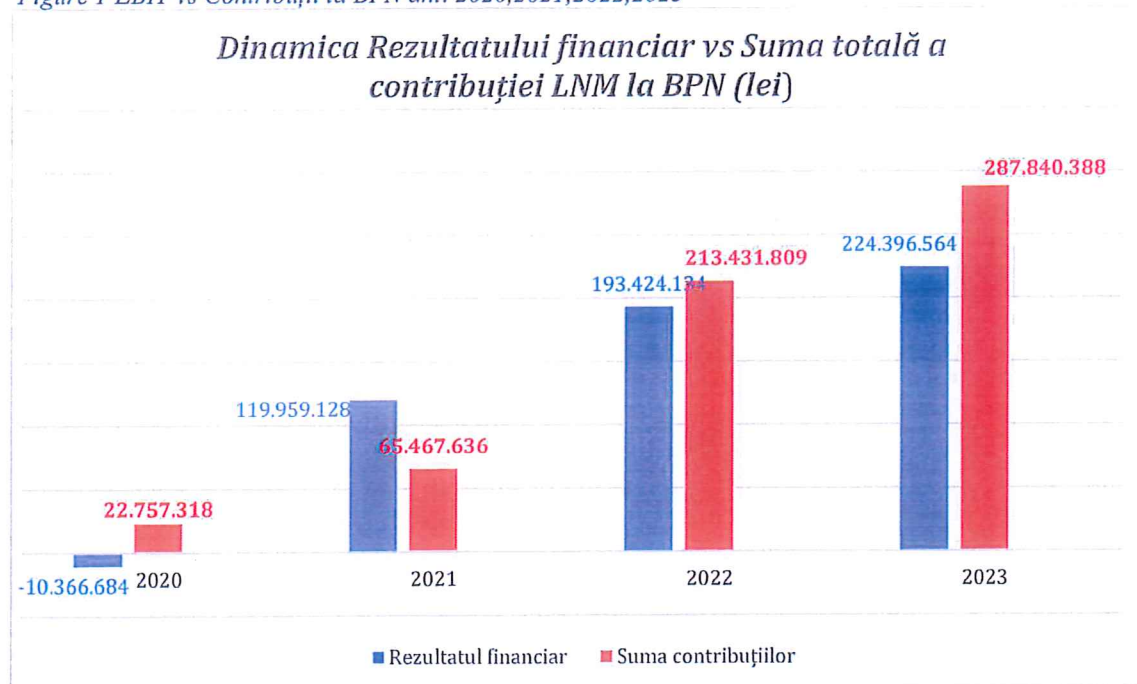
Pentru a elucida dinamica și coraportul dintre contribuțiile la BPN și rezultatul financiar, prezentăm mai jos dinamica acestor indicatori pentru anii 2020-2023.

Analiza coraportului dintre Rezultatul financiar și Suma totală a defalcărilor de taxe și impozite denotă o creștere permanentă a contribuțiilor pe fondul volatilității Rezultatului financiar.

Echilibrul obținut actualmente dintre acești doi indicatori poartă un caracter temporar din motiv că, dintr-o parte în această perioadă au asistat noi factori negativi (obiectivi) asupra rezultatului financiar (schimbările operate la legislație cu privire la publicitate) și alți factori cu impact pozitiv asupra sumei defalcărilor la BPN (creșterea cotei taxei la sursa de plată).

Astfel, rezultatul financiar al Societății vis-a-vis de Suma totală a defalcărilor anuale la BPN este relatat în felul următor (*figure 1*):

Figure 1 EBIT vs Contribuții la BPN anii 2020,2021,2022,2023



Astfel, în anul 2023, LNM a înregistrat un rezultat financiar **de 1,2 ori mai mare** decât rezultatul financiar obținut în anul 2022.

Suma contribuțiilor LNM la BPN pentru anul 2023 este **de 1,3 ori mai mare** față de defalcările pentru anul 2022.

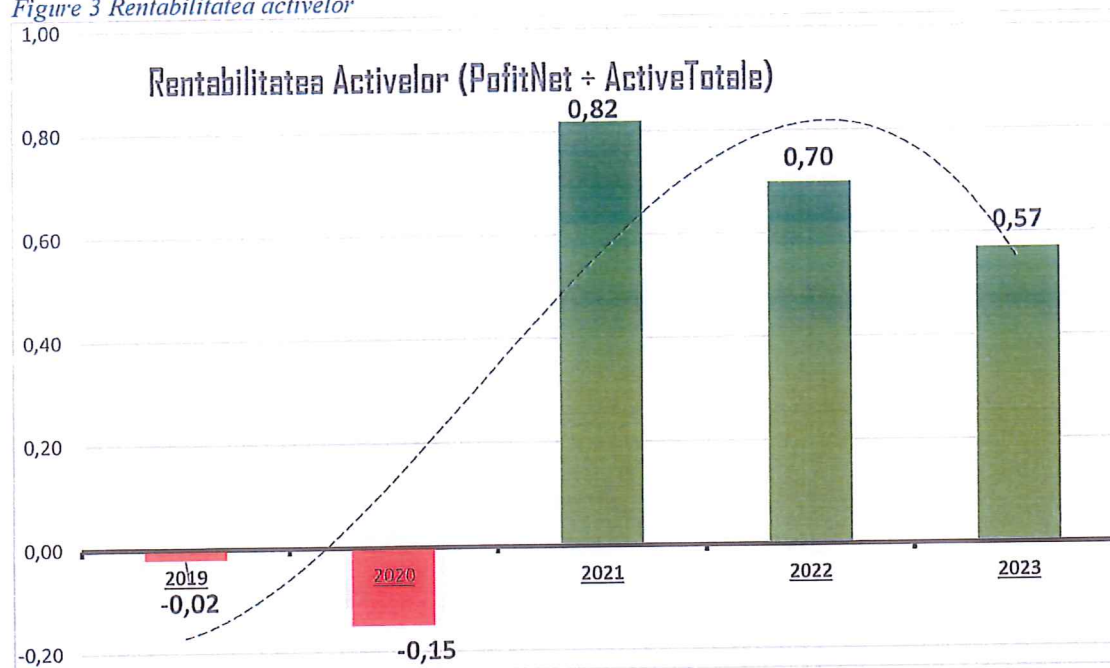
Aceste performanțe sunt impactul schimbărilor operate de Executiv în politicile de management în cadrul LNM și demararea Proiectului monitorizării jocurilor de noroc, în comun cu SRL "LNM IT Tehnologie" și partenerul privat.

Cel mai relevant indicator de apreciere a Performanței politicilor aplicate de Executivul Societății constituie nivelul atins și dinamica Rentabilității Activelor¹. **Rentabilitatea activelor** este unul dintre indicatorii principali de rentabilitate ai unei companii și măsoară eficiența utilizării activelor, din punctul de vedere al profitului obținut.

Pentru Acționar acest indicator vizează evaluarea Eficienței Managementului Societății, estimată prin impactul strategiilor și politicilor aplicate de Executiv asupra Profitul Net care, în ultima instanță, poate fi monetizat prin dividende achitate și/sau dezvoltarea de proiecte noi.

¹ ROA - Return on Assets

Figure 3 Rentabilitatea activelor



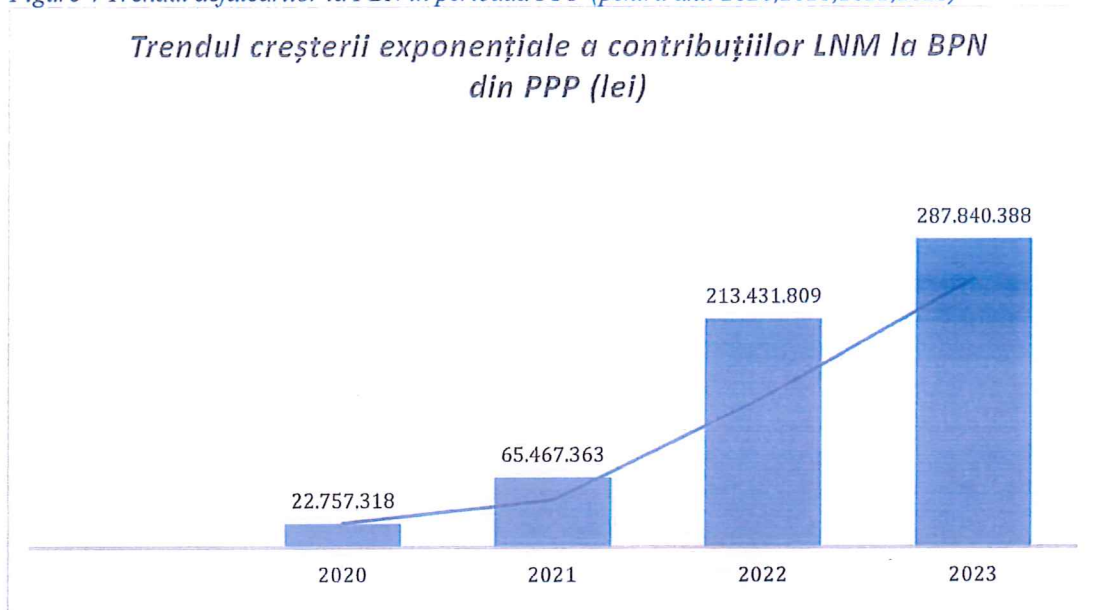
Nivelul Rentabilității Activelor atins în anul 2023 de **0,57 puncte** permite plasarea actualului model al Afacerii LNM, în rândul Proiectelor și Companiilor moderne înalt profitabile, cu tehnologii avansate, cu trăsături de HYIP² și HI-TECH, de regulă din sfera IT și/sau Comunicațiilor. Acest rezultat obținut argumentează eficacitatea și eficiența strategiilor alese de Executiv, deoarece consolidează situația financiară a Societății.

1.1 Contribuția LNM la Bugetul Public Național

Rezultatul măsurabil al administrării LNM în anul 2023, este **creșterea semnificativă** a defalcărilor la Bugetul Public Național. Astfel, pe parcursul anului 2023, LNM a contribuit la BPN cu suma totală de 287 840 388 lei, ceea ce constituie **de 1,3 ori mai mult** decât defalcările LNM la BPN în decursul anului 2022 (213 431 809 lei).

² HYIP (High Yield Investment Program) - programe investiționale speculative cu o rentabilitate foarte înaltă, de peste 100% pe an.

Figure 4 Trendul defalcărilor la PBN în perioada PPP (pentru anii 2020,2021,2022,2023)



Prezentăm detalii despre dinamica, tipul impozitelor și taxelor defalcate de către LNM în perioada de derulare a Proiectului PPP (anii 2020-2023):

Table 2 Dinamica defalcărilor la BPN în perioada anilor 2020-2023 (lei)

		2020	2021	2022	2023
1	12% din câștigurile JN (Săli Automate) (18% din 2022)	6 719 732,00	11 294 726,00	15 954 309,00	19 059 434,00
2	12% din câștigurile JN (Loteria si pariuri) (18% din 2022)	6 109 304,00	39 942 736,00	93 341 090,00	117 557 517,00
3	Impozit pe venit din salariu	1 212 795,00	1 410 367,00	1 766 082,00	2 364 638,00
4	Contribuții de asigurări sociale	3 926 944,00	4 185 651,00	5 031 387,00	6 634 858,00
5	Prime de asigurare de asistență medicală	1 472 604,00	1 544 433,00	1 886 666,00	2 372 744,00
6	Taxa de organizare a licitațiilor și loteriilor (0.1%,0,25%,0,3%)	298 100,00	1 897 416,00	4 135 280,00	18 398 231,00
7	Taxa pentru amenajarea teritoriului	17 651,00	21 540,00	21 061,00	22 590,00
8	Taxa pentru folosirea drumurilor	4 352,00	6 733,00	5 550,00	8 446,00
9	Dividende	0,00	0,00	52 779 564,00	85 130 612,00
10	Impozit pe venit din activitatea de întreprinzător	0,00	900 000,00	33 500 000,00	29 900 000,00
11	TVA (import servicii)	0,00		35 749,00	39 064,00
12	Impozit reținut la sursa de plată (10% chirie)	112 866,00	264 282,00	119 945,00	118 045,00
13	Taxa pentru unități comerciale	2 878 043,00	3 988 526,00	4 846 466,00	6 208 260,00
14	Alte	4 927,00	10 953,00	8 660,00	25 949,00
	TOTAL	22 757 318,00	65 467 363,00	213 431 809,00	287 840 388,00

În anul 2023 S.A. Loteria Națională a Moldovei a înregistrat cea mai **semnificativă creștere** a defalcărilor la Bugetul Public Național.

Este de menționat că, impozitele și taxele **directe** continue să predomine și în anul 2023 în totalul contribuțiilor defalcate de LNM.

Pentru taxele directe e caracteristic faptul că acestea se stabilesc nominal în sarcina unor persoane fizice sau juridice, în funcție de veniturile și câștigurile la jocurile de noroc, pe baza cotelor de impozit prevăzute în legislația de rigoare.

Întrucât obligațiile fiscale directe sunt nominative, reglementate în funcție de natura sa și mărimea venitului sau câștigurilor, au termene de plată stabilite și cunoscute în prealabil, în practica economică modernă, ele sunt preferabil celor indirecte, din motiv că sunt mai avantajoase.

Considerăm că impozitele și defalcările obligatorii directe sunt mai necesare, dar și mai echitabile și, deci, mai de preferat decât taxele indirecte, întrucât pot fi considerate un factor stabilizator și stimulator financiar, care tinde să atenueze până la un anumit punct orice fluctuație care afectează economia națională. Ele reprezintă pârgă de influențare a activității economice, mai ales în domeniul recreativ al Economiei Naționale, capabile să stimuleze conformarea cetățenilor la prevederile legale.

1.2 Utilizarea mijloacelor financiare din Fondul special de consum

Fondul special de consum este un fond bănesc, care se formează din defalcările anuale din profitul net.

Conform situației din 01 ianuarie 2023, soldul mijloacelor alocate neutilizate a constituit suma de 3 833 023,82 lei.

În conformitate cu decizia Adunării generale a acționarilor S.A. "Loteria Națională a Moldovei" din 28 iulie 2023, mărimea maximală a Fondului special de consum pentru anul 2022, valorificată din repartizarea profitului net obținut în 2022, a constituit 2 494 441,00 lei.

Soldul rămas din plata recompenselor către organele de conducere în mărime de 44 475,18 lei a fost transferat în Fondul special de consum, astfel mărimea Fondului a constituit 2 538 916,18 lei.

Repartizarea mijloacelor din Fondul de consum în scopurile prevăzute în pct.5 al Regulamentului Societății privind Fondul special de consum, au fost efectuate prin Decizia Directorului General conform propunerilor Comisiei Speciale, cu participarea reprezentantului Colectivului de muncă, conform proceselor-verbale.

Pe parcursul anului 2023 au fost finanțate cheltuieli din Fondul special de consum în mărime de 2 301 986,68 lei.

Conform situației din 31 decembrie 2023, soldul mijloacelor alocate, neutilizate pe parcursul anului 2023 în mărime de 4 069 953,34 lei au fost transferate în anul următor.

1.3 Interesul Public și realizările semnificative măsurabile în anul 2023

1. Defalcări de taxe și impozite la BPN în anul 2023 de **cca 287,8 mil lei**, care reprezintă de **1,3 ori mai mult** decât defalcările efectuate în anul precedent.
2. Creșterea Rezultatului Financiar pentru anul 2023 în sumă de **224,3 mil lei**, ceea ce reprezintă un rezultat **de 1,2 ori mai mare** față de anul 2022.

Suma impozitului pe venit din activitatea de întreprinzător pentru anul fiscal 2023 în mărime de **26,8 mil lei**, transferată în rate la situația din 31.12.2023, conform stipulărilor Codului Fiscal.

Astfel Profitul Net, aferent anului 2023 în valoare de **197,5 mil lei** va fi distribuit la discreția acționarului pentru dividende, dezvoltarea Societății, investiții și proiecte noi, etc.

3. Creșterea venitului din vânzări pentru anul 2023 în mărime de **8 361,5 mlrd lei**, ceea ce reprezintă un rezultat **de 1,2 ori mai mare** față de anul 2022.
4. Creșterea Fondului de Câștig pe conturile LNM la situația din 31.12.2023 până la **47,9 mil lei**.
5. Creșterea Depozitului LNM pe conturile LNM la MAIB, în calitate de sursă alternativă de venituri financiare în suma de **150,0 mil lei** (la situația din 31.12.2023).

6. Generalizând cele expuse mai sus, în special datele prezentate la p.1 și 2, putem constata că, în rezultatul măsurilor întreprinse în anul 2023 și reorientarea administrării LNM exclusiv la obiectivele trasate de Guvern, **Indicatorul valoric măsurabil al Interesului Public în Afacerea LNM pentru anul 2023** a constituit cca **512,1 mil lei**.

II. DETALII PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ ÎN VEDEREA IMPLEMENTĂRII PROGRAMELOR CONFORM CONTRACTELOR PPP

2.1. Implementarea Contractului PPP, nr. 1/09 din 23.04.18, Sectorul Loteriilor și Pariurilor
În vederea implementării prevederilor contractului nr.1/09, în perioada anului 2023, au fost coordonate următoarele reguli și ediții noi de bilete, după cum urmează:

Tipuri de bilete de loterie reeditate și coordonate în anul 2023

Tipuri de bilete de loterie reeditate și coordonate în anul 2023, trim. I

Denumire	Valoare	Data	Nr de bilete	Suma
<i>Loterie online</i>				
SEA OF TREASURES	2	19.01.2023	5 000 000	10 000 000
	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
	2	14.03.2023	5 000 000	10 000 000
	5	17.02.2023	5 000 000	25 000 000
GOLDEN 7	2	19.01.2023	5 000 000	10 000 000
SILVER & GOLD	2	02.03.2023	5 000 000	10 000 000
	5	19.01.2023	5 000 000	25 000 000
	10	14.03.2023	5 000 000	50 000 000
SAMURAI FORTUNES	2	19.01.2023	5 000 000	10 000 000
	5	19.01.2023	5 000 000	25 000 000
CASH 40	2	19.01.2023	5 000 000	10 000 000
	2	02.03.2023	5 000 000	10 000 000
CASH 20	2	19.01.2023	5 000 000	10 000 000
CASH 5	2	19.01.2023	5 000 000	10 000 000
	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
THE AMERICAN BINGO	2	19.01.2023	5 000 000	10 000 000
	5	19.01.2023	5 000 000	25 000 000
	10	19.01.2023	5 000 000	50 000 000
DOUBLE COFFEE	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
CHOCOLATE	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
I LOVE CASH	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
GEISHA	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
STAR SIGNS	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
FORTUNES OF ROME	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
HELLOWEEN	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
	5	02.03.2023	5 000 000	25 000 000
HONEY OF GOLD	2	17.02.2023	5 000 000	10 000 000
BUCKS DETECTIVE	2	02.03.2023	5 000 000	10 000 000
	2	14.03.2023	5 000 000	10 000 000
	5	02.03.2023	5 000 000	25 000 000
	5	14.03.2023	5 000 000	25 000 000

	10	02.03.2023	5 000 000	50 000 000
	10	14.03.2023	5 000 000	50 000 000
	20	02.03.2023	5 000 000	100 000 000
GINGERS AND GEMS	5	02.03.2023	5 000 000	25 000 000
	10	02.03.2023	5 000 000	50 000 000
DIAMONDS OF MAJESTY	2	02.03.2023	5 000 000	10 000 000
TOTAL			185 000 000	780 000 000

Tipuri de bilete de loterie reeditate și coordonate în anul 2023, trim. II

Denumire	Valoare	Data	Nr de bilete	Suma
<i>Loterie online</i>				
BUCKS DETECTIVE	2	03.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	04.05.2023	5 000 000	10 000 000
	2	26.05.2023	5 000 000	10 000 000
	5	03.04.2023	5 000 000	25 000 000
SEA OF TREASURES	2	03.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.04.2023	5 000 000	10 000 000
JINN	2	03.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	04.05.2023	5 000 000	10 000 000
	5	03.04.2023	5 000 000	25 000 000
	10	11.05.2023	5 000 000	50 000 000
	20	11.05.2023	5 000 000	100 000 000
GOLDEN 7	2	03.04.2023	5 000 000	10 000 000
GINGERS AND GEMS	2	03.04.2023	5 000 000	10 000 000
CASH 5	2	03.04.2023	5 000 000	10 000 000
	5	20.04.2023	5 000 000	25 000 000
SAMURAI FORTUNES	2	03.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	04.05.2023	5 000 000	10 000 000
FAST 50,100,1000	2	03.04.2023	5 000 000	10 000 000
MEGA JACKPOTS DISCO	2	06.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	04.05.2023	5 000 000	10 000 000
	5	06.04.2023	5 000 000	25 000 000
	10	06.04.2023	5 000 000	50 000 000
CLUB MR. LUCK	2	06.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	04.05.2023	5 000 000	10 000 000
	5	06.04.2023	5 000 000	25 000 000
	5	20.04.2023	5 000 000	25 000 000
	10	06.04.2023	5 000 000	50 000 000
	10	20.04.2023	5 000 000	50 000 000
	20	06.04.2023	5 000 000	100 000 000
	50	06.04.2023	1 000 000	50 000 000
	100	06.04.2023	500 000	50 000 000

WIZARD OF PLENTY	2	20.04.2023	5 000 000	10 000 000
CASH 100	2	25.04.2023	5 000 000	10 000 000
	2	04.05.2023	5 000 000	10 000 000
	2	11.05.2023	5 000 000	10 000 000
	2	26.05.2023	5 000 000	10 000 000
	5	25.04.2023	5 000 000	25 000 000
	5	04.05.2023	5 000 000	25 000 000
	10	25.04.2023	5 000 000	50 000 000
	10	04.05.2023	5 000 000	50 000 000
	20	25.04.2023	5 000 000	100 000 000
	50	25.04.2023	500 000	25 000 000
	50	26.05.2023	500 000	25 000 000
	100	25.04.2023	250 000	25 000 000
FAST LAP	2	25.04.2023	5 000 000	10 000 000
	5	25.04.2023	5 000 000	25 000 000
	10	25.04.2023	5 000 000	50 000 000
AGENT 7	2	04.05.2023	5 000 000	10 000 000
CASH 20X	2	26.05.2023	5 000 000	10 000 000
	5	11.05.2023	5 000 000	25 000 000
FUNFAIR	2	11.05.2023	5 000 000	10 000 000
SILVER & GOLD	2	26.05.2023	5 000 000	10 000 000
JACK AND THE BEANS	10	26.05.2023	5 000 000	50 000 000
CASH 20	2	26.05.2023	5 000 000	10 000 000
TOTAL			257 750 000	1 425 000 000

Tipuri de bilete de loterie coordonate și reeditate în anul 2023 , trim.III

Denumire	Valoare	Data	Nr de bilete	Suma
<i>Loterie off - line</i>				
<i>Șeptarul de Aur - Tiraj limitat</i>	20	28.09.2023	1 000 000	20 000 000
<i>Loterie online</i>				
CASH 40	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
	5	03.07.2023	5 000 000	25 000 000
	10	01.08.2023	5 000 000	50 000 000
HONEY OF GOLD	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
	5	03.07.2023	5 000 000	25 000 000
CASH 5	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	18.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
	5	18.07.2023	5 000 000	25 000 000
	10	15.08.2023	5 000 000	50 000 000
	50	18.09.2023	500 000	25 000 000
BUCKS DETECTIVE	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000

	2	15.08.2023	5 000 000	10 000 000
<i>CASH 100</i>	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	18.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
	5	01.08.2023	5 000 000	25 000 000
	100	18.07.2023	250 000	25 000 000
<i>EASTER CASH</i>	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000
<i>FORTUNES OF ROME</i>	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	18.07.2023	5 000 000	10 000 000
	5	18.07.2023	5 000 000	25 000 000
<i>GEISHA</i>	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000
<i>HALLOWEEN</i>	2	03.07.2023	5 000 000	10 000 000
<i>SEA OF TREASURES</i>	5	03.07.2023	5 000 000	25 000 000
	2	18.07.2023	5 000 000	10 000 000
<i>PEARL OF EGYPT KINGDOM</i>	2	12.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	01.08.2023	5 000 000	10 000 000
	2	15.08.2023	5 000 000	10 000 000
	5	12.07.2023	5 000 000	25 000 000
	5	01.08.2023	5 000 000	25 000 000
	10	12.07.2023	5 000 000	50 000 000
	10	01.08.2023	5 000 000	50 000 000
	20	12.07.2023	5 000 000	100 000 000
<i>CRYSTAL PALACE JOKER</i>	2	12.07.2023	5 000 000	10 000 000
	5	12.07.2023	5 000 000	25 000 000
	10	12.07.2023	5 000 000	50 000 000
<i>ZEUS QUEST</i>	2	12.07.2023	5 000 000	10 000 000
	2	15.08.2023	5 000 000	10 000 000
	5	12.07.2023	5 000 000	25 000 000
	5	15.08.2023	5 000 000	25 000 000
	10	12.07.2023	5 000 000	50 000 000
	10	15.08.2023	5 000 000	50 000 000
	20	12.07.2023	5 000 000	100 000 000
<i>DIAMONDS OF MAJESTY</i>	2	18.07.2023	5 000 000	10 000 000
<i>SAMURAI FORTUNES</i>	5	18.07.2023	5 000 000	25 000 000
<i>WIZARD</i>	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
	5	18.07.2023	5 000 000	25 000 000
<i>CASH 20</i>	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
	50	18.07.2023	500 000	25 000 000
<i>JINN</i>	2	01.08.2023	5 000 000	10 000 000
	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
	5	01.08.2023	5 000 000	25 000 000
<i>FRUIT CASH</i>	2	15.08.2023	5 000 000	10 000 000
<i>LUCKY CLOVERS</i>	10	15.08.2023	5 000 000	50 000 000

<i>DOUBLE COFFEE</i>	2	15.08.2023	5 000 000	10 000 000
<i>GREENHATS JACKPOT</i>	2	15.08.2023	5 000 000	10 000 000
<i>LUCKY 7777</i>	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
<i>JACK AND THE BEANS</i>	2	18.09.2023	5 000 000	10 000 000
<i>Comoara Egypteana 2</i>	2	12.09.2023	100 000	200 000
TOTAL			291 350 000	1 385 200 000
<i>Tipuri de bilete de loterie coordonate si reeditate în anul 2023 , trim. IV</i>				
Denumire	Valoare	Data	Nr de bilete	Suma
<i>Loterie off - line</i>				
<i>Noul Loto+ , ediție limitată</i>	20	30.11.2023	1 000 000	20 000 000
<i>Loterie on-line</i>				
<i>CLUB MR. LUCK 10</i>	2	10.10.2023	5 000 000	10 000 000
	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	10.10.2023	5 000 000	25 000 000
	10	10.10.2023	5 000 000	50 000 000
	20	10.10.2023	5 000 000	100 000 000
<i>CLUB MR. LUCK 50</i>	2	10.10.2023	5 000 000	10 000 000
	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	10.10.2023	5 000 000	25 000 000
	10	10.10.2023	5 000 000	50 000 000
	20	10.10.2023	5 000 000	100 000 000
<i>BOOK OF THRACIANS</i>	2	10.10.2023	5 000 000	10 000 000
	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	10.10.2023	5 000 000	25 000 000
	10	10.10.2023	5 000 000	50 000 000
	20	10.10.2023	5 000 000	100 000 000
<i>CASH 100</i>	2	11.10.2023	5 000 000	10 000 000
	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
	5	11.10.2023	5 000 000	25 000 000
	5	27.11.2023	5 000 000	25 000 000
	5	20.12.2023	5 000 000	25 000 000
	10	11.10.2023	5 000 000	50 000 000
	10	27.11.2023	5 000 000	50 000 000
	10	20.12.2023	5 000 000	50 000 000
	20	27.11.2023	5 000 000	100 000 000
	50	11.10.2023	500 000	25 000 000
	50	27.11.2023	500 000	25 000 000
	100	09.11.2023	250 000	25 000 000
	100	27.11.2023	250 000	25 000 000
<i>SEA OF TREASURES</i>	2	11.10.2023	5 000 000	10 000 000
	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000

	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
	5	09.11.2023	5 000 000	25 000 000
	5	27.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	11.10.2023	5 000 000	50 000 000
	10	27.11.2023	5 000 000	50 000 000
<i>CASH 20X</i>	2	11.10.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
	5	20.12.2023	5 000 000	25 000 000
	10	20.12.2023	5 000 000	50 000 000
<i>CRYSTAL PALACE JOKER</i>	2	11.10.2023	5 000 000	10 000 000
<i>SAMURAI FORTUNES</i>	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	10	11.10.2023	5 000 000	50 000 000
<i>FORTUNES OF ROME</i>	10	11.10.2023	5 000 000	50 000 000
<i>FAST</i>	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
	10	11.10.2023	5 000 000	50 000 000
<i>GEISHA</i>	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	11.10.2023	5 000 000	25 000 000
<i>CASH 5</i>	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
	5	20.12.2023	5 000 000	25 000 000
	50	20.12.2023	500 000	25 000 000
	100	11.10.2023	250 000	25 000 000
	100	20.12.2023	250 000	25 000 000
<i>SILVER & GOLD</i>	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	20.12.2023	5 000 000	25 000 000
<i>HALLOWEEN</i>	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
<i>HONEY OF GOLD</i>	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	27.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	09.11.2023	5 000 000	50 000 000
	20	27.11.2023	5 000 000	100 000 000
<i>CASH 40</i>	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
	50	27.11.2023	500 000	25 000 000
	100	09.11.2023	250 000	25 000 000
<i>CASH 20</i>	2	09.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
	5	09.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	20.12.2023	5 000 000	50 000 000
	100	09.11.2023	250 000	25 000 000
<i>CHOCOLATE</i>	10	27.11.2023	5 000 000	50 000 000
<i>JINN</i>	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000

	5	27.11.2023	5 000 000	25 000 000
<i>AGENT 7</i>	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	10	20.12.2023	5 000 000	50 000 000
<i>BUCKS DETECTIVE</i>	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
	5	20.12.2023	5 000 000	25 000 000
	10	20.12.2023	5 000 000	50 000 000
<i>GOLDEN 7</i>	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	20.12.2023	5 000 000	25 000 000
<i>DOUBLE COFFEE</i>	5	27.11.2023	5 000 000	25 000 000
<i>LUCKY CLOVERS</i>	2	27.11.2023	5 000 000	10 000 000
<i>PEARL OF EGYPT KINGDOM</i>	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
<i>WIZARD OF PLENTY</i>	2	20.12.2023	5 000 000	10 000 000
<i>FRUIT CASH</i>	10	20.12.2023	5 000 000	50 000 000
<i>CASH 5 JUICY CASH JACKPOT</i>	2	14.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	14.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	14.11.2023	5 000 000	50 000 000
	20	14.11.2023	5 000 000	100 000 000
	50	14.11.2023	500 000	25 000 000
	100	14.11.2023	250 000	25 000 000
<i>CASH 20 JUICY CASH JACKPOT</i>	2	14.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	14.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	14.11.2023	5 000 000	50 000 000
	20	14.11.2023	5 000 000	100 000 000
	50	14.11.2023	500 000	25 000 000
	100	14.11.2023	250 000	25 000 000
<i>CASH 40 JUICY CASH JACKPOT</i>	2	14.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	14.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	14.11.2023	5 000 000	50 000 000
	20	14.11.2023	5 000 000	100 000 000
	50	14.11.2023	500 000	25 000 000
	100	14.11.2023	250 000	25 000 000
<i>CASH 100 JUICY CASH JACKPOT</i>	2	14.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	14.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	14.11.2023	5 000 000	50 000 000
	20	14.11.2023	5 000 000	100 000 000
	50	14.11.2023	500 000	25 000 000
	100	14.11.2023	250 000	25 000 000
<i>CASH 20 LUCKY CLOVER</i>	2	14.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	14.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	14.11.2023	5 000 000	50 000 000
	20	14.11.2023	5 000 000	100 000 000

	50	14.11.2023	500 000	25 000 000
	100	14.11.2023	250 000	25 000 000
CASH 20 LUCKY CLOVER JUICY CASH JACKPOT	2	14.11.2023	5 000 000	10 000 000
	5	14.11.2023	5 000 000	25 000 000
	10	14.11.2023	5 000 000	50 000 000
	20	14.11.2023	5 000 000	100 000 000
	50	14.11.2023	500 000	25 000 000
	100	14.11.2023	250 000	25 000 000
TOTAL			528 000 000	3 920 000 000

TOTAL ANUL 2023

7 510 200 000

Bilete în Fondul de rulment la începutul anului 2024 constituie suma de 234,6 mlrd lei (12,22 mlrd Euro).

2.2. Implementarea Contractului PPP nr. 2/09 din 23.04.18, privind Sectorul automatelor de joc

1. În rezultatul măsurilor întreprinse de administrația LNM în decursul anului 2023, rezultatele pozitive atinse pe acest program sunt urmările implementării cu succes a Sistemului de monitorizare a performanței sălilor.

În perioada de referință, în conformitate cu Decizia Comisiei interdepartamentale pentru echipamente de casă și control nr.26-11/1-19/03-2022 din 16.08.2022, începând cu data de 01.07.2023 au fost instalate în 3 săli cu automate de joc din republică și 5 săli cu automate de joc din Chișinău, echipamente de casă și control pentru vânzarea cardurilor conectate la SIA "Monitorizarea electronică a vânzărilor.

În prezent, în sectorul Automatelor de joc activează 15 SAJ, cu un număr total de 600 aparate de joc.

2. Au fost petrecute ședințe speciale comune cu partenerul privat Novo Investment SRL în cadrul căror au fost abordate următoarele chestiuni de lucru:
 - a. Corectitudinea luării la evidență a erorilor a Sistemului Informațional WRMI și conformarea evidenței manageriale pentru aparate de joc la prevederile legislației de rigoare;
 - b. Modelarea Scenariilor derulării Programului săli cu aparate de joc în vederea atingerii obiectivelor Guvernului RM pentru Proiectul PPP, precum și obiectivelor corporative a partenerului privat în acest Proiect PPP;
 - c. Întrebări organizatorice cu privire la implementarea Programului JN On Line cu risc social avansat.

III. DETALII PRIVIND ADMINISTRAREA AFACERII LNM

3.1 Activitatea Secției deservire patrimoniu, logistică și achiziții

Pe parcursul anului 2023, având la bază prioritățile și realizarea obiectivelor S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (în continuare Societate), Secția logistică fiind o subdiviziune specializată responsabilă de elaborarea și implementarea politicilor de planificare logistică, administrare și dezvoltare a bunurilor materiale a implementat suportul logistic al subdiviziunilor Societății, pentru îndeplinirea misiunilor ce le revin.

Conform statelor de organizare, Secția logistică a Societății este formată din 4 funcții.

În scopul realizării misiunii sale, printre principalele activități desfășurate de către Secția logistică în perioada de referință, remarcăm organizarea și realizarea procedurilor cu privire la:

- asigurarea completă și la timp a Societății cu bunuri materiale și servicii de transport, folosind judicios fondurile financiare puse la dispoziție și mijloacele de transport existente;
- monitorizarea lucrărilor de construcție sau serviciilor prestate Societății;
- planificarea și controlul activității de aprovizionare, recepție, distribuție și consum a materialelor, obiectelor de inventar și mijloacelor fixe necesare Societății;
- verificarea și fundamentarea necesarului de aprovizionat, având la bază cererile de necesitate a managerilor de sală, birourilor care solicită achiziționări de bunuri materiale;
- efectuarea comenzilor de mărfuri la furnizori;
- ținerea evidenței produselor comandate și intrate în Societate;
- organizarea și centralizarea cererilor de necesitate și stabilirea priorităților și programului de aprovizionare;
- participarea la desfășurarea activității de inventariere și urmărirea valorificării rezultatelor inventarierii;
- emiterea rapoartelor specifice postului, la solicitarea șefului ierarhic.

Pe perioada trimestrului I al anului 2023 Secția logistică a participat la un concurs pentru cererea ofertelor de preț pentru achiziționarea serviciilor de pază tehnică a obiectelor și valorilor materiale, pentru anul 2023.

La finele trimestrului II s-a efectuat inventarierea bunurilor Societății și în special, în depozitele întreprinderii (mun. Chișinău, str. Otovasca 29), și bunurile din sediul oficiului central (mun. Chișinău, str. Bănulescu-Bodonî 57/1).

Pe parcursul anului 2023 Secția Logistică a repartizat circa 16700 de carduri pentru clienți către sălile de jocuri cu noroc.

În perioada vizată au fost înregistrate 405 solicitări de înlăturare a diferitor defecțiuni din sălile cu automate de joc a Societății care au fost soluționate și executate în termeni proximi și anume:

1. deservirea și reparația aparatelor de aer condiționat în săli de jocuri cu noroc;
2. deservirea și reparația în blocurilor de WC (curățirea, desfundarea și schimbarea pieselor);
3. deservirea sistemului electric (schimbarea prizei, becurilor, butoanelor intrare -ieșire, izolarea cablurilor);
4. curățarea generală și chimică a sălilor după solicitare managerilor de rețea.

În scopul executării Ordinului nr. 22 din 30.07.2019 au fost procurate și distribuite bunurile necesare subdiviziunilor subordonate Societății pentru perioada anului 2023, astfel creându-se condiții optime de activitate în cadrul Societății.

În fiecare săptămână, secția logistică furnizează apă potabilă îmbuteliată pentru biroul central și sălile de jocuri, conform cererilor primite.

Au fost verificate datele de expirare ale medicamentelor din trusele medicale și au fost completate conform legii, cu care au fost dotate sălile de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești.

Datele de expirare ale stingătoarelor au fost verificate în fiecare sală de jocuri și birou central. Extinctoarele care expiraseră au fost înlocuite și realimentate.

A fost testată funcționalitatea lanternelor din trusele medicale și au fost completate conform legii, cu care au fost dotate sălile de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești.

În vederea asigurării protecției securității și sănătății în muncă a salariaților au fost procurate și repartizare următoarele articole:

1. mănuși de unica folosință
2. dezinfectanți (pentru mâini și suprafețe).

Pe parcursul anului 2023, Secția logistică asigurat bună funcționare a parcului de mașini, formată din șapte autovehicule aparținând Loteriei Naționale a Moldovei prin inspecție zilnică și întreținere la timp.

În baza Dispoziției LNM nr. 4 din 17 februarie 2020, în scopul implementării Planului de acțiuni pentru înlăturarea abaterilor constatate în rezultatul inspecției financiare efectuate la S.A. "Loteria Națională a Moldovei" la pct. 4.4 "reducerea cheltuielilor legate de dotarea sălilor cu automate de joc (consumabile)", Secția Logistică informează că cheltuielile legate de dotarea sălilor cu automate de joc au crescut semnificativ, pe motiv că, în contextul situației economice din țară prețurile au crescut cu 10 – 15 %.

În prezent, activitatea Secției logistică se desfășoară în scopul realizării obiectivelor pe domeniile principale de activitate prin dezvoltarea capacităților, eficientizarea și optimizarea activității funcționale.

3.2 Activitatea Secției administrare resurse umane

Pe parcursul anului 2023, având la bază prevederile legislației în vigoare pe segmentul strategiilor de personal, Secția administrarea resurselor umane și-a fixat drept obiective primordiale atât activitățile de recrutare, selectare, încadrare, evidență, și management al personalului, cât și implementarea politicilor de management al resurselor umane, care revin în sarcina unității.

Astfel, pe parcursul lunilor ianuarie – februarie 2023, în colaborare cu Departamentul dezvoltare, au fost organizate și desfășurate o serie de acțiuni de evaluare și testare a competențelor profesionale ale angajaților, cu întocmirea raportului privind rezultatele evaluării, elucidarea situației și propuneri de redresare a situației.

În perioada de raport, activitatea SARU a fost supusă unei verificări din partea Direcției audit intern a LNM, respectiv, au fost perfectate, sistematizate și puse la dispoziția grupului de auditori diverse seturi de acte privind activitatea secției (registre, ordine, dosare personale ale angajaților, diverse liste de evidență, rapoarte statistice și alte informații privind activitatea secției).

De asemenea, pe parcursul anului 2023 S.A. LNM a trecut prin o serie de reorganizări funcționale și salariale, menite să alinieze Societatea la politica salarială prevăzută de HG 743/2002, în acest sens fiind perfectate toate actele administrative interne prevăzute de legislația națională pe acest segment – preavizarea angajaților, ordine de numire în funcții, acorduri la contractele individuale de muncă privind modificările salariale.

S.A."LNM" este formată din 5 direcții și 8 secții.

La moment, în cadrul LNM sunt 138 angajați.

	Total	Bărbați	Femei
Administrația	34	21	13
Săli de joc Chișinău	76	12	64
Săli de joc Republică	28	2	26
TOTAL LNM	138	35	103

Structura în funcție de vârstă se prezintă următoarea:

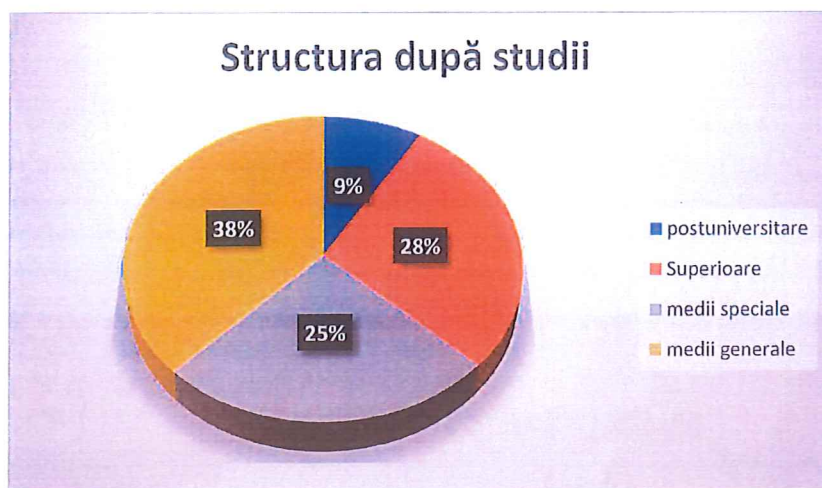
	Administrație (persoane)	Săli Chișinău (persoane)	Săli Republică (persoane)	TOTAL (persoane)
până la 30 ani	2	12	11	25
între 31-40 ani	13	26	13	52
între 41-50 ani	10	24	4	38
între 51-60 ani	9	14	0	23
peste 60 ani	0	0	0	0



Media de vârstă constituie 39,9 ani.

Structura în funcție de studii se prezintă următoarea:

	Administrație (persoane)	Săli Chișinău (persoane)	Săli Republică (persoane)	TOTAL (persoane)
postuniversitare	11	1	0	12
superioare (inclusiv nefinisate)	17	18	4	39
medii speciale	3	25	7	35
medii generale	3	32	17	52



Astfel, printre principalele activități desfășurate de către Secția administrarea resurselor umane în perioada de referință, remarcăm:

- *organizarea, desfășurarea și realizarea procedurilor cu privire la ocuparea funcțiilor vacante prin continuarea implementării procedurilor de personal în domeniul recrutării, selectării și angajării candidaților la serviciu în funcțiile de casier/casier superior și ajutor de casier/ajutor superior de casier;*
- *realizarea măsurilor de diminuare a fluctuației cadrelor, selectarea candidaților pentru completarea funcțiilor vacante, evidența și promovarea angajaților – un suport considerabil în acest sens fiind instruirea și testarea periodică a acestora;*
- *acumularea, pregătirea și verificarea actelor preparatorii pentru perfectarea actelor administrative privind gestionarea personalului, a permiselor-ecusoane pentru angajați, etc;*
- *întocmirea dosarelor personale, efectuarea înscrierilor în acestea referitoare la aplicarea procedurilor de personal, actualizarea și completarea dosarelor personale conform cerințelor stabilite de reglementările legale, completarea formularelor statistice privind personalul din "LNM", evidența tuturor tipurilor de concedii oferite personalului, eliberarea, la solicitarea salariaților a certificatelor/copiilor actelor cu privire la datele lor personale;*
- *evidența funcțiilor și a personalului din unitate;*
- *pregătirea pentru predarea în arhivă a materialelor ce țin de activitatea subdiviziunii resurse umane;*
- *asigurarea respectării legislației, implementarea eticii în rândul angajaților și consolidarea disciplinei de serviciu în colectiv;*
- *instruirea profesională periodică a angajaților "LNM".*

În vederea asigurării procesului de recrutare, selectare și angajare a personalului, au fost realizate un șir de acțiuni, începând cu publicarea anunțurilor pe diverse site-uri, identificarea potențialilor candidați, desfășurarea interviurilor și finisând cu instruirea acestora și ulterioara angajare.

În perioada anului 2023 au fost perfectate și emise **450** ordine pe personal:

Ordine de angajare	- 32
Ordine de demisie	- 31
Ordine de concediere (reducerea numărului de personal)	- 1
Ordine de acordare a diverselor tipuri de concedii	- 160
Ordine de transfer	- 143
Ordine de sancționare disciplinară	- 17
Alte ordine organizatorice	- 63

Astfel, în perioada de referință au fost completate **32** funcții vacante. Tot în această perioadă au fost înregistrate **33** demisii/concedieri ale personalului din diverse motive.

În contextul asigurării necesarului de personal au fost perfectate 32 seturi de acte de numire în funcție, 143 set de acte de transfer, 33 seturi de acte de demisie/concediere a angajaților.

Actualmente, situația vizînd incompletul este următoarea:

Subdiviziunea	Conform statelor de personal	Pe listă	Incomplet
Administrație	3	3	0
Direcția audit intern public	3	1	2
Secția regim și supraveghere	11	8	3
Direcția financiar - economică	8	4	4
Secția administrarea resurselor umane	3	3	0
Direcția MDAJAA	7	2 + 1 adaos	4
Secția deservire patrimoniu, logistică și achiziții	6	4 + 2 adaos	0
DMOP "Săli cu aparate de joc" adm	3	3	0
Manager rețea	5	4	1
Manager sală	60	47	13
Consultant sală	40	28	12
Manager sală (republică)	30	12	18
Consultant sală (republică)	20	8	12
Direcția management program PPP "CASINO ONLINE	4	0	4
Call Centru (cu statut de secție)	11	0	11
Biroul monitorizarea jocurilor de noroc și combaterea SITE-urilor operatorilor neautorizați	5	0	5
Secția managementul proiectelor informative conexe jocurilor de noroc	7	0	7
Secția tehnologia informației și comunicării	4	1	3
Secția analiza datelor și soluții business intelligence	4	0	4
TOTAL	234	128 + 3 adaos	103
*Angajați în concediu pentru îngrijirea copilului	-	1+1+8 = 10	-

La moment, incompletul în cadrul LNM constituie 103 funcții vacante.

Un factor important în promovarea unei politici de personal corecte, îl constituie **respectarea legalității și disciplinei de serviciu** în rândul angajaților.

Cu părere de rău unii angajați dau dovadă de iresponsabilitate în exercitarea atribuțiilor funcționale, continuând să admită încălcări ale disciplinei de evidență, executorie și personală, fapt ce a servit motiv pentru perfectarea ordinelor de sancționare disciplinară a angajaților LNM, fiind aplicate în total **21 sancțiuni disciplinare**.

În scopul menținerii integrității personalului și îmbunătățirii climatului moral-psihologic se practică, în măsura posibilităților, motivarea financiară și nonfinanciară a salariaților LNM.

Pe parcursul perioadei vizate au fost organizate 54 interviuri cu candidații la angajare, fiind selectați și instruiți primar 32 candidați la angajare.

De asemenea au fost realizate 14 testări primare și 3 repetate pentru promovarea în funcție de manager sală de joc, după evaluarea rezultatelor fiind perfectate actele aferente transferului în funcții de manager sală de joc.

3.3 Activitatea Direcției financiar-economice

Scopul Contabilității constă în menținerea și consolidarea managementului financiar și bugetar al S.A. "Loteria Națională a Moldovei" prin realizarea misiunii întreprinderii în aspectele ce țin de planificarea, organizarea, administrarea activității contribuind la atingerea obiectivelor acesteia prin: conformitatea cu cadrul normativ și reglementările interne; eficacitatea și eficiența operațiunilor; siguranța și optimizarea activelor și pasivelor; siguranța și integritatea informațiilor.

Obiectivele de bază ale Contabilității sunt următoarele:

- asigurarea evidenței contabile corecte, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare,
- asigurarea serviciilor de contabilitate pentru Proiect (PPP Săli cu automate de Joc), conform Anexelor și Atașamentelor aferente fiecărui Program în parte și cu respectarea responsabilității sale conform legislației aplicabile.
- asigurarea evidenței contabile pentru Proiect (PPP Loteria și pariuri), precum și separat pe Programe, respectarea responsabilității sale conform legislației aplicabile.
- asigurarea bunei gospodăririi a fondurilor bănești și materiale ale întreprinderii, măsurarea, evaluarea, gestiunea și controlul activelor, datoriilor.
- furnizarea informațiilor privind structura și dinamica patrimoniului, a situației financiare și a rezultatelor obținute în scopul fundamentării deciziilor la solicitarea direcțiilor și organelor competente.

Prezentul Raport cuprinde evoluțiile înregistrate pe parcursul anului 2023 de către serviciul Contabilitate în vederea realizării sarcinilor sale și a atribuțiilor funcționale.

În perioada de raportare serviciul Contabilitate a efectuat următoarele:

- Înregistrarea zilnică, cronologică și sistematică a operațiunilor de încasări și plăți derulate prin conturile deschise la bancă în baza documentelor justificative.
- Operațiuni de înregistrare contabilă sintetică și analitică la zi.
- S-au întocmit documentele de plată către furnizorii de servicii, materiale, obiecte de inventar, mijloace fixe și alte lucrări conform ordinelor și dispozițiilor conducerii.
- Înregistrarea, perfectarea și eliberarea facturilor fiscale, facturilor non livrare, a actelor de achiziție a serviciilor de locațiune și a cheltuielilor aferente, foilor de parcurs, delegații.
- Asigurarea cu mijloace bănești a cardurilor pentru deservirea mijloacelor de transport cu combustibil.
- S-a întocmit lunar statele de plată a salariilor pentru personalul angajat al societății pe fiecare subdiviziune în parte conform tabelelor de pontaj, precum și a membrilor consiliului de administrare a societății S.A. "Loteria Națională a Moldovei".
- S-a verificat tabelele de pontaj a angajaților calculându-se orele de zi și noapte, orele de sărbătoare prin operarea acestora în programul 1C.
- S-a asigurat evidențierea plății salariului în contabilitate, precum și a obligațiilor de plată aferente, stingerea obligațiilor față de salariați și buget. Totodată s-a asigurat concordanța între evidența sintetică și analitică a decontărilor cu personalul, decontărilor cu bugetul.
- S-a asigurat evidența contabilă a cheltuielilor concediilor de odihnă, concediilor medicale și altor drepturi salariale (diurne, deplasare).
- S-au eliberat la solicitarea angajaților adeverințe salariale.
- S-a asigurat evidența biletelor emise, achitarea premiilor Loto electronice, pariuri on -line.
- S-a asigurat achitarea premiilor Loto momentane, prin Agent de plată, dar și la conturile deschise de câștigători.
- S-a dus evidența cheltuielilor pe capitole și articole, conform clasificății bugetare.
- S-a asigurat evidența contabilă a depozitelor deschise de S.A. "Loteria Națională a Moldovei" la bancă, precum și a dobânzii aferente.
- S-a dus evidența contabilă a conturilor din afara bilanțului.

- S-a verificat și s-a înregistrat în contabilitate consumurile de materiale și amortizarea lor lunar.
- Procesul de inventariere a bunurilor materiale și mijloacelor bănești din sălile cu automate joc, pentru anul 2022, s-a desfășurat conform legislației în vigoare.
- S-a inițiat procesul pentru organizarea și efectuarea inventarierii patrimoniului întreprinderii pentru anul 2023.
- Rezolvarea corespondenței specifice departamentului de contabilitate.
- S-au răspuns tuturor solicitărilor referitoare la orice indicator privind compartimentul financiar contabil.

Pe parcursul perioadei de raport, în vederea organizării activității sălilor cu automate de joc s-au realizat următoarele :

- Asigurarea fluxului financiar continuu în sălile cu automate de joc.
 - Întocmirea zilnică a listei încasărilor pe fiecare subdiviziune în parte din sistemul WRMI.
 - Monitorizarea și verificarea zilnică a următoarelor rapoarte:
 - Daily Outlet Totals Report;
 - MD - Money Laundering Report;
 - Outlet Transaction History Report;
 - Player Account Report;
 - Registered Players Report;
 - Tax Report;
 - Tax Transaction History Report;
 - Înregistrarea zilnică, cronologică și sistematică a operațiunilor de încasări și plăți derulate prin casierii în baza rapoartelor Z.
 - S-au efectuat verificări inopinante pentru depistarea încălcărilor efectuate de către angajații sălilor cu automate de joc, în procesul de lucru cu mașina electronică de casă și control.
 - S-au sesizat abateri și greșeli comise de angajații sălilor cu automate de joc și au fost întreprinse măsuri de remediere a acestora. Totodată s-a informat despre încălcările date Secția Regim și Supraveghere.
 - S-a monitorizat zilnic câștigurile în sălile cu automate de joc. La necesitate/solicitare au fost eliberate câștiguri mari (prin transfer bancar ori numerar) către client în instituțiile bancare.
 - Pe perioada raportării S.A. "Loteria Națională a Moldovei" a fost supusă controlului de audit extern de către Audit-Concret SRL. Controlul a cuprins perioada de activitate de la 01.01.2022-31.12.2022. Pe perioada supusă controlului s-au prezentat toate registrele contabile, rapoarte, bilanț și alte documentele solicitate referitoare la tranzacțiile subiectului supus controlului financiar-economic.
 - Pe parcursul anului 2023, Centrul Național Anticorupție și Procuratura Generală au solicitat materiale și informații din domeniul jocurilor de noroc. Contabilitatea a prezent pe suport de hârtie și format electronic informațiile solicitate de experții Centrului Național Anticorupție și Procuratura Generală, date cu referire la activitatea financiar-economică pe perioada de activitate 01.01.2017- 31.12.2022.
 - Tot în această perioadă S.A. "Loteria Națională a Moldovei" a fost supusă controlului din partea Curții de Conturi. Controlul a cuprins perioada de activitate de la 01.01.2018 – 30.09.2023. S-au prezentat toate registrele contabile, rapoarte, bilanț și alte documentele solicitate, referitoare la tranzacțiile subiectului supus controlului financiar-economic.
 - S-au făcut instruirile necesare angajaților sălilor cu automate de joc (care au activat în ture pe data de 31 decembrie), în legătură cu schimbarea corectă a anului financiar la mașina de casă și control cu memorie fiscală.
- S-au întocmit și prezentat următoarele dări de seamă:

Lunar:

IPC 21 – privind reținerea impozitului pe venit, a primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală și a contribuțiilor de asigurări sociale de stat obligatorii calculate, pînă la data de 25, - SFS.

IRM 19 – informație privind stabilirea drepturilor sociale și medicale aferente raporturilor de muncă, în termen de până la 10 zile lucrătoare de la data angajării sau modificării/încetării raporturilor de muncă, - SFS;

SERV TS - Raport statistic lunar Indicatorii pe termen scurt în comerț și servicii, până la data de 25, - BNS.

Trimestrial:

TL13 – Darea de seamă pe taxe locale, până la data de 25, - SFS.

2-INV – cu privire la investiții, până la data de 25, - BNS.

Munca1 – Cîștiguri salariale, până la data de 25, - BNS.

MCCP – Darea de seamă privind mărimea și circulația proprietății publice, până la data de 25, - SFS.

Anual:

2INV Anual – cu privire la investiții – BNS.

VEN12 – declarația cu privire la impozitul pe venit – SFS.

M3 – cîștigurile salariale și costul forței de muncă – BNS.

1 TR-AUTO – transportul rutier și lungimea drumurilor auto de exploatare administrativă – BNS.

TED19 – privind taxa pentru folosirea drumurilor de către autovehiculele înmatriculate în RM - SFS.

INR 14 – notă de informare privind impozitul reținut din sursele de venit, altele de cît plățile salariale, achitate persoanelor nerezidente – SFS.

IALS 21 - notă de informare privind salariul și alte plăți efectuate de către patron în folosul angajaților, precum și plățile efectuate rezidenților din alte surse de venit decît salariul și impozitul pe venit reținut din aceste plăți – SFS.

RSF1 – situațiile financiare pentru anul 2022 – BNS.

DPP16 – darea de seamă privind dividendele ce urmează a fi achitate la buget de către societățile pe acțiuni – SFS.

În privința managementului carierei și al dezvoltării personale, ne-am preocupat de propria dezvoltare profesională și am manifestat interes în cunoașterea legislației în vigoare, studiind noile actualizări din domeniul contabilității.

Pentru a da o imagine fidelă a patrimoniului și a situației financiare au fost respectate regulile și modelele contabile prevăzute de reglementările în vigoare precum și principiile contabilității (prudenței și independenței exercițiului). Disciplina financiară a fost respectată. Înregistrările în evidența contabilă au fost efectuate în termen.

Pe perioada raportării, activitatea în contabilitate s-a realizat cu aplicarea și cunoașterea legislației în vigoare, actele contabile fiind întocmite legal și corect, toate sarcinile fiind executate conform fișei postului.

Notă

S-a luat parte la grupul de lucru privind achizițiile.

S-a prezentat în termeni raportul lunar de evaluare internă a riscurilor de spălarea banilor și finanțare a terorismului.

Concluzie:

În prezent, activitatea din Contabilitate se desfășoară în scopul realizării evidenței economice esențiale pentru buna gestionare a companiei, îndeplinește rolul de a furniza toate informațiile financiare importante, reflectă situația patrimoniului companiei și rezultatele economico-financiare, asigură în mod constant menținerea unui grad înalt de rentabilitate a companiei.

Analiza rezultatelor este utilă pentru a stabili starea de fapt a companiei precum și soluțiile necesare pentru a remedia unele aspecte sau pentru a îmbunătăți funcționarea per ansamblu.

3.4 Activitatea Direcției managementul documentelor, asistență juridică și asigurarea activității (Aspecte juridice)

Întru executarea Dispoziției nr. 03 din 31.03.2022 a Directorului general al S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (în continuare, LNM), precum și cu scopul unei sistematizări optime, activitățile desfășurate pe parcursul anului 2023, au fost structurate după cum urmează:

A. Demersuri, solicitări, avize și răspunsuri oficiale autorităților publice centrale și locale, persoanelor fizice și juridice:

1. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 20/2023 din 13.01.2023 către SRL „Galfis Grup” privind recuperarea venitului ratat în perioada de valabilitate a Contractului de sublocățiune nr. 23/2018 din 14.11.2018.
2. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 73/2023 din 14.02.2023 către „Audit-Concret” SA privind Lista litigiilor LNM pe anul 2022.
3. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 105/2023 din 02.03.2023 către **Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor** privind rezultatele concursului de achiziții a tichetelor de masă.
4. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 145/2023 din 21.03.2023 către MAIB privind auditul situațiilor financiare.
5. Elaborarea și remiterea unei scrisori nr. 149/2023 din 21.03.2023 către ÎS „Servicii Paza” a MAI privind prezentarea informațiilor ce țin de sistemul de supraveghere în SAJ LNM.
6. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 246/2023 din 14.04.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind interdicția înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc ilegali sub alte coduri decât cele ce corespund activității lor, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
7. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 252/2023 din 20.04.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
8. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 269A/2023 din 28.04.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
9. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 277/2023 din 04.05.2023 către **Agencia Proprietății Publice** privind semnarea Ante-Contractului de locațiune cu Zona Economică Liberă „Bălți”, nr. 1 ZELB-LM din 03.04.2023, privind închirierea unui spațiu pentru amplasarea oficiului LNM.
10. Înregistrarea modificărilor datelor din Registrul de stat al persoanelor juridice în cadrul **Agenciei Servicii Publice** privind schimbarea numărului de membri ai Consiliului Societății a LNM, recepționarea Deciziei din 18.05.2023.
11. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 293/2023 din 11.05.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
12. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 331/2023 din 24.05.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
13. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 346/2023 din 09.06.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
14. Elaborarea și remiterea Raportului de monitorizare a achizițiilor pentru anul 2022, nr. 354/2023 din 15.06.2023 către SA „Audit-Concret”.
15. Elaborarea și remiterea Situația centralizată a tranzacțiilor cu părțile afiliate a S.A. „Loteria Națională a Moldovei” 2022, nr. 355/2023 din 15.06.2023 către SA „Audit-Concret”.
16. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 368/2023 din 20.06.2023 către **Ministerul Muncii** privind oferirea unei consultații referitor la sistemul de salarizare necesar a fi aplicat în cadrul LNM.
17. Elaborarea și remiterea Lista cauzelor civile cu participare S.A. „Loteria Națională a Moldovei” 2022, nr. 370/2023 din 20.06.2023 către SA „Audit-Concret”.
18. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 385/2023 din 26.06.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
19. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 382/2023 din 26.06.2023 către **Ministerul Finanțelor**, **Serviciul Fiscal de Stat** privind prelungirea termenului de conectare a ECC la SIA MEV pentru activitatea PPP a Societății pe Acțiuni "Loteria Națională a Moldovei".

20. Elaborarea și remiterea unei explicații privind „Jocurile TV” pe biletele emise de către compania „NGM Company” SRL către **Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor** (cu participare fizică).
21. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 403/2023 din 03.07.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind interdicția înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc ilegali sub alte coduri decât cele ce corespund activității lor, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
22. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 404/2023 din 04.07.2023 către **Agencia Proprietăți Publice** privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com (Estonia), precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
23. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 414/2023 din 10.07.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
24. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 437/2023 din 26.07.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
25. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 471/2023 din 07.08.2023 către **Agencia Proprietății Publice** privind acordarea sprijinului financiar pentru susținerea pregătirii sportivilor pentru competițiile sportive naționale și calificarea la Jocurile Olimpice din 2024, pentru Comitetul Național Olimpic și Sportiv din Republica Moldova.
26. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 482/2023 din 09.08.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind lista paginilor web care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
27. Elaborarea și remiterea unui demers către SA „Audit-Concret” nr. 506/2023 din 22.08.2023 privind rezultatele concursului de achiziționare a serviciilor de audit extern pentru anul 2023.
28. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 540/2023 din 12.09.2023 și 560/2023 din 22.09.2023 către **Comisia Vetting**, privind informațiile referitoare la istoria unui jucător.
29. Elaborarea și remiterea unui demers către SA „Audit-Concret” nr. 560/2023 din 15.09.2023 privind Extrasele din procesele-verbale ale grupului de lucru în care au fost aprobate rezultatele concursului de achiziționare a serviciilor de audit extern pentru anul 2023.
30. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 553/2023 din 18.09.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
31. Înregistrarea modificărilor datelor din Registrul de stat al persoanelor juridice în cadrul **Agenciei Servicii Publice** privind schimbarea componenței Consiliului Societății a LNM, recepționarea Deciziei din 29.09.2023.
32. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 768/2023 din 14.11.2023 către **Agencia Servicii Publice** privind interdicția înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc ilegali sub alte coduri decât cele ce corespund activității lor, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
33. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 782/2023 din 20.11.2023 către **Agencia Proprietăți Publice** privind elaborarea și transmiterea Dărilor de seamă pentru achizițiile efectuate pe parcursul anului 2023, Regulamentul privind achizițiile de bunuri și servicii (cu modificările efectuate) și Planul modificat 2023.
34. Elaborarea și remiterea unui răspuns către SA „Audit-Concret” nr. 799/2023 din 23.11.2023 privind contestarea rezultatelor concursului de achiziționare a serviciilor de audit extern pentru anul 2023.
35. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 806/2023 din 29.11.2023 către **Ministerul Finanțelor, Comisia Economie Buget și Finanțe a PRM, APP** privind propunerile de modificare a legislației în domeniul jocurilor de noroc și în domeniul publicității.
36. Elaborarea și remiterea unei solicitări nr. 809/2023 din 30.11.2023 către „SM Audit” SRL privind prezentarea informațiilor adăugătoare pentru oferta prezentată la concursul privind achiziționarea Serviciilor de audit al situațiilor financiare pentru anul 2023 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (cerere oferte prețuri) nr. 07/2023 din 29.09.2023.
37. Elaborarea și remiterea unei solicitări nr. 810/2023 din 30.11.2023 către „Moldauiditing” SRL privind prezentarea informațiilor adăugătoare pentru oferta prezentată la concursul privind achiziționarea Serviciilor de audit al situațiilor financiare pentru anul 2023 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (cerere oferte prețuri) nr. 07/2023 din 29.09.2023.
38. Elaborarea și remiterea unei solicitări nr. 811/2023 din 30.11.2023 către „Alexval Audit” SRL privind prezentarea informațiilor adăugătoare pentru oferta prezentată la concursul privind achiziționarea Serviciilor de audit al situațiilor financiare pentru anul 2023 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (cerere oferte prețuri) nr. 07/2023 din 29.09.2023.

39. Elaborarea și remiterea unei solicitări nr. 812/2023 din 30.11.2023 către „Audit Concret” SA privind prezentarea informațiilor adăugătoare pentru oferta prezentată la concursul privind achiziționarea Serviciilor de audit al situațiilor financiare pentru anul 2023 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (cerere oferte prețuri) nr. 07/2023 din 29.09.2023.

40. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 815/2023 din 30.11.2023 către Hospices of Hope Moldova privind acordarea sprijinului financiar din partea LNM.

41. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 816/2023 din 30.11.2023 către CNOS privind acordarea sprijinului financiar pentru susținerea pregătirii sportivilor pentru competițiile sportive naționale și calificarea la Jocurile Olimpice din 2024, pentru Comitetul Național Olimpic și Sportiv din Republica Moldova.

42. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 822/2023 din 06.12.2023 către Agenția Servicii Publice privind lista automatelor de joc înlocuite în SAJ LNM.

43. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 823/2023 din 06.12.2023 către Agenția Proprietății Publice și cet. V. Ciutac privind refuzul pretențiilor nefondate din partea jucătorului V. Ciutac.

44. Elaborarea și remiterea unei solicitări nr. 833/2023 din 13.12.2023 privind majorarea prețului chiriei pentru serviciile de sublocățiune în SAJ LNM încheiate cu SRL „Galfis Grup”.

45. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 852/2023 din 27.12.2023 către Agenția Proprietății Publice privind informația terenurilor publice aflate în posesia LNM.

46. Elaborarea și remiterea scrisorilor de confirmare pentru Serviciul Vamal al Republicii Moldova și S.R.L. „NovoInvestment MLD” și „NGM Company” SRL necesare în scopul acestora la momentul importului bunurilor și serviciilor importate în Republica Moldova în vederea implementării Contractelor de PPP nr. 1/09 și 2/09 din 23.04.2018. (în nr. de 42 scrisori).

A¹. Adresarea demersurilor privind sistarea activității site-urilor prin intermediul cărora pot fi accesate jocuri de noroc ilicite.

1. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 02/2023 din 03.01.2023 către WM Transfer LTD, UABDeed Baltic privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM.

2. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 154/2023 din 24.03.2023 către Reprezentanța Mastercard International Incorporated România privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.

3. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 155/2023 din 24.03.2023 către Visa Europe Services Inc. / „Visa Ukraine” LLC privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.

4. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 160/2023 din 28.03.2023 către „QIWI-M” SRL, NGM Company SRL, APP, ASP, SPCSB privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM (Paysafecard).

5. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 161/2023 din 28.03.2023 către „MMPS COM” SRL, NGM Company SRL, APP, ASP, SPCSB privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM (Paysafecard).

6. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 162/2023 din 28.03.2023 către „PAYNET SERVICES” SRL, NGM Company SRL, APP, ASP, SPCSB privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM (Paysafecard).

7. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 163/2023 din 28.03.2023 către „Bpay” SRL, NGM Company SRL, APP, ASP, SPCSB privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM (Paysafecard).

8. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 202-205/2023 din 31.03.2023 către BC „Victoriabank”, BC „MICB”, BC „MAIB”, BC „OTP” privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM.

9. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 220/2023 din 05.04.2023 către Commercial Bank, PAYNET privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.

10. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 231/2023 din 07.04.2023 către WM Transfer Ltd, APP privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-uri ilegale, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică WebMoney pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
11. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 241/2023 din 12.04.2023 către „Paynet Services” SRL, NGM Company SRL, APP privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM (Paysafecard).
12. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 260/2023 din 26.04.2023 către S.A. „Moldinconbank”, ASP, APP privind blocarea tranzacțiilor către/dinspre conturile beneficiarilor care nu sunt autorizați pentru desfășurarea jocurilor de noroc pe teritoriul RM, precum și permisiunea efectuării tranzacțiilor aferente procesului de organizare a jocurilor de noroc exclusiv prin intermediul site-ului 7777.md.
13. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 261/2021 din 26.04.2023 către S.A. BC„Mobiasbanca – OTP Group”, ASP, APP privind blocarea tranzacțiilor către/dinspre conturile beneficiarilor care nu sunt autorizați pentru desfășurarea jocurilor de noroc pe teritoriul RM, precum și permisiunea efectuării tranzacțiilor aferente procesului de organizare a jocurilor de noroc exclusiv prin intermediul site-ului 7777.md.
14. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 262/2021 din 26.04.2023 către S.A. „Moldova-Agroindbank” privind blocarea tranzacțiilor către/dinspre conturile beneficiarilor care nu sunt autorizați pentru desfășurarea jocurilor de noroc pe teritoriul RM, precum și permisiunea efectuării tranzacțiilor aferente procesului de organizare a jocurilor de noroc exclusiv prin intermediul site-ului 7777.md.
15. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 263/2021 din 26.04.2023 către S.A. „Victoriabank” privind blocarea tranzacțiilor către/dinspre conturile beneficiarilor care nu sunt autorizați pentru desfășurarea jocurilor de noroc pe teritoriul RM, precum și permisiunea efectuării tranzacțiilor aferente procesului de organizare a jocurilor de noroc exclusiv prin intermediul site-ului 7777.md.
16. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 264/2023 din 26.04.2023 către Mastercard International Incorporated România privind solicitarea de neadmitere a înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc sub alte coduri de categorie de comerciant decât cele care corespund activităților lor reale, precum și dispunerea blocării tranzacțiilor de pe cardurile emise pe teritoriul RM (Mastercard) către conturile organizatorilor jocurilor de noroc neautorizați.
17. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 265/2023 din 26.04.2023 către Visa Europe Services Inc. / APP privind solicitarea de neadmitere a înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc sub alte coduri de categorie de comerciant decât cele care corespund activităților lor reale, precum și dispunerea blocării tranzacțiilor de pe cardurile emise pe teritoriul RM (Visa) către conturile organizatorilor jocurilor de noroc neautorizați.
18. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 276/2023 din 04.05.2023 către „Paynet Services” SRL, NGM Company SRL privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM.
19. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 301/2023 din 12.05.2023 către S.A. „Moldinconbank”, ASP, APP privind blocarea tranzacțiilor către/dinspre conturile beneficiarilor care nu sunt autorizați pentru desfășurarea jocurilor de noroc pe teritoriul RM.
20. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 302/2023 din 12.05.2023 către S.A. „Moldova-Agroindbank” privind blocarea tranzacțiilor către/dinspre conturile beneficiarilor care nu sunt autorizați pentru desfășurarea jocurilor de noroc pe teritoriul RM.
21. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 303/2023 din 12.05.2023 către S.A. BC„Mobiasbanca – OTP Group”, ASP, APP privind blocarea tranzacțiilor către/dinspre conturile beneficiarilor care nu sunt autorizați pentru desfășurarea jocurilor de noroc pe teritoriul RM.
22. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 304/2023 din 12.05.2023 către S.A. „Victoriabank” privind blocarea tranzacțiilor către/dinspre conturile beneficiarilor care nu sunt autorizați pentru desfășurarea jocurilor de noroc pe teritoriul RM.
23. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 319/2023 din 17.05.2023 către BERD, NGM Company SRL, APP, ASP privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM.
24. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 386/2023 din 26.05.2023 către S.A. BC„Mobiasbanca – OTP Group”, privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
25. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 387/2023 din 26.05.2023 către S.A. „Moldinconbank”, privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
26. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 388/2023 din 26.05.2023 către S.A. „Victoriabank”, privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.

27. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 389/2023 din 26.05.2023 către S.A. „Moldova-Agroindbank” BC, privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
28. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 390/2023 din 26.06.2023 către **Reprezentanța Mastercard International Incorporated România** privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
29. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 391/2023 din 26.06.2023 către Visa Europe Services Inc. / „Visa Ukraine” LLC privind interdicția tranzacțiilor efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
30. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 473/2023 din 08.08.2023 către S.A. „Victoriabank” privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
31. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 474/2023 din 08.08.2023 către S.A. „Moldinconbank”, ASP, APP privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
32. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 475/2023 din 08.08.2023 către S.A. BC „Mobiasbanca – OTP Group”, ASP, APP privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
32. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 476/2023 din 08.08.2023 către S.A. „Moldova-Agroindbank” privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
34. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 477/2023 din 08.08.2023 către Visa Europe Services Inc. / APP privind solicitarea de neadmitere a înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc sub alte coduri de categorie de comerciant decât cele care corespund activităților lor reale, precum și dispunerea blocării tranzacțiilor de pe cardurile emise pe teritoriul RM (Visa) către conturile organizatorilor jocurilor de noroc neautorizați.
35. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 478/2023 din 08.08.2023 către Mastercard International Incorporated România privind solicitarea de neadmitere a înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc sub alte coduri de categorie de comerciant decât cele care corespund activităților lor reale, precum și dispunerea blocării tranzacțiilor de pe cardurile emise pe teritoriul RM (Mastercard) către conturile organizatorilor jocurilor de noroc neautorizați.
36. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 498/2023 din 16.08.2023 către „PayMaster” ASP, NGM Company SRL privind întreprinderea acțiunilor ce se impun în vederea stopării prestării serviciilor de plată electronică în favoarea organizatorilor de jocuri de noroc neautorizați să organizeze și să desfășoare activități pe teritoriul RM.
37. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 717/2023 din 19.10.2023 către ASP privind actualizarea listei paginilor web care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
38. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 736/2023 din 30.10.2023 către S.A. „Moldova-Agroindbank”, ASP, SRL „NGM Company” privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
39. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 737/2023 din 30.10.2023 către S.A. BC „Mobiasbanca – OTP Group”, ASP privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
40. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 738/2023 din 30.10.2023 către S.A. „Victoriabank” privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
41. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 739/2023 din 30.10.2023 către S.A. „Moldinconbank”, ASP privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
42. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 740/2023 din 30.10.2023 către Visa Europe Services Inc. / APP privind solicitarea de neadmitere a înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc sub alte coduri de categorie de comerciant decât cele care corespund activităților lor reale, precum și dispunerea blocării tranzacțiilor de pe cardurile emise pe teritoriul RM (Visa) către conturile organizatorilor jocurilor de noroc neautorizați.
43. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 775/2023 din 20.11.2023 către S.A. „Victoriabank” privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.
44. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 776/2023 din 20.11.2023 către S.A. BC „Mobiasbanca – OTP Group”, ASP privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor

de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.

45. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 777/2023 din 20.11.2023 către S.A. „Moldova-Agroindbank”, ASP, SRL „NGM Company” privind sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.

46. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 778/2023 din 20.11.2023 către S.A. „Moldinconbank”, ASP privind solicitarea interzicerii tranzacțiilor bancare efectuate pe site-ul 1xBET.com, precum și sistarea prestării serviciilor de plată electronică pentru persoane fizice sau juridice care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.

47. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 779/2023 din 20.11.2023 către Visa Europe Services Inc. / APP privind solicitarea de neadmitere a înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc sub alte coduri de categorie de comerciant decât cele care corespund activităților lor reale, precum și dispunerea blocării tranzacțiilor de pe cardurile emise pe teritoriul RM (Visa) către conturile organizatorilor jocurilor de noroc neautorizați.

48. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 780/2023 din 20.11.2023 către Mastercard International Incorporated România privind solicitarea de neadmitere a înregistrării organizatorilor de jocuri de noroc sub alte coduri de categorie de comerciant decât cele care corespund activităților lor reale, precum și dispunerea blocării tranzacțiilor de pe cardurile emise pe teritoriul RM (Mastercard) către conturile organizatorilor jocurilor de noroc neautorizați.

49. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 821/2023 din 06.12.2023 către ASP privind actualizarea listei paginilor web care nu sunt împuternicite să desfășoare jocuri de noroc pe teritoriul RM.

B. Contracte, acorduri adiționale, declarații și pretenții încheiate/formulate de SA "Loteria Națională a Moldovei" cu alți parteneri (pers. fizice și/sau juridice)

1. Elaborarea Contractului nr. 1873566 din 10.03.2023 încheiat cu nr. cu BC "MAIB" S.A privind virarea sumelor aferente valorii nominale a tichetelor de masă pe suport electronic

2. Elaborarea Contractului nr. 1DT/03.04.2023 din 03.04.2023 privind deservirea tehnică a sistemului de semnalizare antiincendiu, încheiat cu OP „Combat-Service” SRL.

3. Elaborarea Contractului nr. K01-0152 din 03.04.2023 privind achiziționarea serviciilor de pază a obiectelor și valorilor materiale, încheiat cu ÎS „Servicii Pază” a MAI.

4. Elaborarea Anteacontractului de locațiune a spațiului pentru oficiu LNM nr. 1-ac ZELB-LM din 03.04.2023, încheiat cu Zona Economică Libera „Bălți”.

5. Elaborarea Contractului nr. 07/S-2023 din 18.04.2023 privind achiziționarea serviciilor de elaborare a concepției tehnice pentru reconstrucția parțială a imobilului (oficiu), încheiat cu SC "Gorgona" SRL.

6. Elaborarea Acordului Adițional la Contractul nr. 8 PK-19 din 20.05.2019 încheiat cu „Expotroncom” SRL privind prelungirea termenului contractului până la 31.12.2023 (SAJ Alecu Russo, I).

7. Elaborarea Contractului nr. 257/23-SK din 11.05.2023 încheiat cu SRL „DAAK-Auto” privind vânzarea-cumpărarea automobilelor.

8. Elaborarea Contractului nr. 11/05/1 din 11.05.2023 încheiat cu SRL „DAAC-Autosport” privind vânzarea-cumpărarea automobilului.

9. Examinarea și coordonarea Contractului nr. ACA/23-1194 din 18.05.2023 privind asigurarea mijloacelor de transport, încheiat cu Societatea de Asigurări „Moldasig” SA.

10. Elaborarea Anexei la Contractul nr. 8089 din 19.10.2015 încheiat cu ÎM „Rompetrol Moldova” privind emiterea Rompetrol-card pentru automobile noi.

11. Elaborarea unui răspuns nr. 435/2023 din 25.07.2023 și Acord adițional de prelungire a Contractului nr. 07/2018 din 17.10.2018 încheiat cu SRL „Mog Imobil Grup” privind prelungirea termenului de locațiune în SAJ Calea Moșilor, 4, mun. Chișinău.

12. Elaborarea Contractului nr. 13/S-2023 din 18.07.2023 încheiat cu SC „Gorgona” SRL privind achiziționarea serviciilor de elaborare a proiectului pentru amplasarea oficiului central al S.A. „Loteria Națională a Moldovei”.

13. Elaborarea Acordului Adițional nr. 5 din 03.08.2023 privind prelungirea termenului contractului nr. 04/19/B din 25.04.2019 încheiat cu „Continental Business Invest” SRL până la data de 31.08.2024, în condițiile contractuale prevăzute în contractul de bază.

14. Elaborarea unui răspuns nr. 435/2023 din 25.07.2023 și Acord adițional de prelungire a Contractului nr. 07/2018 din 17.10.2018 încheiat cu SRL „Mog Imobil Grup” privind prelungirea termenului de locațiune în SAJ Calea Moșilor, 4, mun. Chișinău.

15. Elaborarea unui Acord adițional de prelungire a Contractului nr. 27/2018 din 27.12.2018 încheiat cu SRL „Mog Imobil Grup” privind prelungirea termenului de locațiune în SAJ Calea Moșilor, 4, mun. Chișinău și înregistrarea acestuia la ASP.

16. Elaborarea și remiterea unei declarații nr. 7781/2023 din 20.11.2023 privind rezilierea Contractului de prestare a serviciilor sublocațiune în SAJ LNM încheiat cu SRL „Galfis Grup”.

17. Elaborarea Contractului nr. 19/S-2023 din 14.11.2023 încheiat cu „Fotomania” SRL privind achiziționarea serviciilor de tipar.
18. Elaborarea Acordului Adicional din 15.11.2023 privind prelungirea termenului contractului nr. 15/C din 14.11.2018 privind prestarea serviciilor de curățenie, încheiat cu „Easy Clean” SRL până la data de 15.02.2024, în condițiile contractuale prevăzute în contractul de bază.
19. Încheierea unui Act adițional de prelungire a serviciilor de prestare a energiei electrice în cadrul SAJ str. I. Deleanu 3/9, încheiat cu SRL „Premier Energy”.
20. Elaborarea unui Acord Adicional nr. 3 din 01.12.2023 privind majorarea plății de garanție în cadrul Contractului de locațiune a depozitului nr. 65 din 02.11.2020.

**Reducerea cheltuielilor pentru locațiunea spațiilor în care Societatea își desfășoară activitățile în cadrul Contractului de PPP nr. 2/09*

1. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 01/2023 din 03.01.2023 către SRL „Best City Market” privind refuzul achitării pretensei datorii pentru serviciile de locațiune.
2. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 24/2023 din 16.01.2023 către A. Șapovalov privind refuzul majorării prețului chiriei (SAJ Soroca, str. G. Vieru, 9).
3. Elaborarea și remiterea unui răspuns nr. 38/2023 din 25.01.2023 către „Tarol DD” SRL și „Trans World Entertainment” SRL privind refuzul achitării incidentului din SAJ Tiraspol, 5.
4. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 288/2023 din 07.04.2023 către SRL „Expotroncom” privind prelungirea Contractului de sublocațiune în aceleași condiții prevăzute în contractul inițial.
5. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 353/2023 din 13.06.2023 către SRL „Expotroncom” privind defectarea sistemului de aer condiționat și propunerea de efectuare a reparației.
6. Elaborarea și remiterea unui demers nr. 380/2023 din 23.06.2023 către SRL „Trans World Entertainment” ICS privind solicitare de reparare a sistemului de aer condiționat din SAJ Tiraspol, 5.
7. Elaborarea unui răspuns nr. 452/2023 din 28.07.2023 către SRL „Trans World Entertainment” privind refuzul majorării sumei chiriei pentru spațiul închiriat din SAJ Tiraspol, 5.
8. Elaborarea unui răspuns nr. 574/2023 din 27.09.2023 către SRL „Trans World Entertainment” privind refuzul majorării sumei chiriei pentru spațiul închiriat din SAJ Tiraspol, 5.
9. Elaborarea unui răspuns nr. 712/2023 din 17.10.2023 către SRL „Maxim-K” privind refuzul majorării sumei chiriei pentru spațiul închiriat din SAJ Armenească-Columna, 63/64.
10. Elaborarea unui răspuns nr. 713/2023 din 17.10.2023 către SRL „Mog Imobil Grup” privind refuzul majorării sumei chiriei pentru spațiul închiriat din SAJ Decebal 23.
11. Elaborarea unui răspuns nr. 731/2023 din 26.10.2023 către SRL „Mog Imobil Grup” privind refuzul majorării sumei chiriei pentru spațiul închiriat din SAJ Decebal 23.
12. Elaborarea unui răspuns nr. 753/2023 din 03.11.2023 către SRL „Maxim-K” privind refuzul majorării sumei chiriei pentru spațiul închiriat din SAJ Armenească-Columna, 63/64.
13. Elaborarea unui răspuns nr. 754/2023 din 03.11.2023 către SRL „Mog Imobil Grup” privind refuzul majorării sumei chiriei pentru spațiul închiriat din SAJ Decebal 23.
14. Elaborarea unui răspuns nr. 862/2023 din 28.12.2023 către Avdeeva Alexandra privind refuzul majorării sumei chiriei pentru spațiul închiriat din SAJ mun. Orhei, str. Vasile Lupu 34.

D. Activitatea de consultare, elaborare și coordonare a ordinilor și dispozițiilor interne

În mod constant Secția BC a oferit consultanță și suport informațional pentru subdiviziunile structurale ale LNM în ceea ce privește elaborarea ordinilor interne, perfectarea contractelor sau realizarea anchetelor de serviciu.

Au fost elaborate și încheiate 17 tranzacții de împăcare în scopul încasării prejudiciului material cauzate la SAJ din mun. Chișinău, mun. Orhei, și mun. Ungheni.

În temeiul modificărilor în Legii nr. 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului a fost elaborat Ordinul nr 17 din 21.09.2023 privind completarea Regulamentului SAJ cu Anexa 6 „Chestionar pentru identificarea clientului/jucător -persoană fizică”.

F. Procesul privind achiziționarea bunurilor, lucrărilor și serviciilor la S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

În perioada anului 2023 au fost efectuate 10 proceduri de achiziții publice:

1. Concursul privind achiziționarea serviciilor de emitere și livrare a tichetelor de masă și serviciilor conexe nr. 01/2023 din 06.02.2023;
2. Concursul privind achiziționarea serviciilor de locațiune a spațiului pentru amplasarea oficiului central al S.A. „Loteria Națională a Moldovei” nr. 02/2023 din 28.02.2023.
3. Concursul privind achiziționarea serviciilor de pază a obiectelor și valorilor materiale și mentenanța sistemelor de securitate și supraveghere video ale S.A. „Loteria Națională a Moldovei” nr. 03/2023 din 15.03.2023.

4. Concursul privind achiziționarea mijloacelor de transport prin procedura de achiziție: Licitatie deschisă „Achiziționarea mijloacelor de transport” Nr. 04/2023 din 07 aprilie 2023.
5. Concursul privind achiziționarea Serviciilor de audit al situațiilor financiare pentru anul 2023 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei”.
6. Concursul privind achiziționarea serviciilor de elaborare a proiectului - Caiet de sarcini, cu estimarea costurilor, pentru amenajarea spațiului privind amplasarea oficiului central al S.A. „Loteria Națională a Moldovei” în municipiul Chișinău (achiziție valoare mică).
7. Concursul privind achiziționarea serviciilor de elaborare a proiectului pentru amenajarea spațiului privind amplasarea oficiului central al S.A. „Loteria Națională a Moldovei” în municipiul Chișinău (cerere oferte prețuri) nr. 06/2023 din 21.07.2023.
8. Concursul privind achiziționarea Serviciilor de audit al situațiilor financiare pentru anul 2023 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (cerere oferte prețuri) nr. 07/2023 din 29.09.2023.
9. Achiziția cardurilor de joc pentru automatele de joc cu câștiguri bănești, cu perfectarea actelor necesare pentru devamare și scutiri către APP, Serviciul Vamal și DHL.
10. Concursul privind achiziționarea Serviciilor de audit al situațiilor financiare pentru anul 2023 de către S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (cerere oferte prețuri) nr. 07/2023 din 29.09.2023.

Pe parcursul anului 2023 au fost elaborate și transmise către **Agentia Proprietății Publice:**

- Planul anual al achizițiilor efectuate în anul 2022 și a Raportului de monitorizare a achizițiilor, nr. 227/2023 din 07.04.2023;
- Planul anual al achizițiilor efectuate în anul 2023 și a Dărilor de seamă privind monitorizarea achizițiilor efectuate în anul 2023.

Lista litigiilor judiciare în desfășurare pe parcursul anului 2023

NR	Părțile litigiului		Obiectul litigiului și suma datorată	Șansele de câștig/încasare a datoriei	Etapă litigiului	A ne xe
	Reclamant	Pârât				
1.	SA “Loteria Națională a Moldovei”	Borș Ion	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii - 730 Euro, 3500 lei cheltuieli de judecată; 4023,23 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
2.	SA “Loteria Națională a Moldovei”	Bocearov Andrei	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii - 1247 lei, 1000 cheltuieli, 270 taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
3.	SA “Loteria Națională a Moldovei”	Lupașcu Iurie	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii- 17.713,13 lei, 531,39 lei taxa de stat și 3500 lei cheltuieli</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
4.	SA “Loteria Națională a Moldovei”	Costiuc Petru	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii- 1016 Euro, 141,06 Euro penalitate; 677,92 lei -taxa de stat; 703,64 cheltuieli</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
5.	SA “Loteria Națională a Moldovei”	Ciobanu Valeriu	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii 646,65 Euro și 5000 lei; 540,31 taxa de stat; 3500 cheltuieli</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
6.	SA “Loteria Națională a Moldovei”	Ursu Ghenadie	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii 155,46 Euro, 3000 lei; 270 lei taxa de stat; 1811,90 lei cheltuieli de judecată</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
7.	SA “Loteria Națională a Moldovei”	Motelica Sabin	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii 646,65 Euro și 5000 lei; taxa de stat 917,10 lei; 5556,80 lei</i>	Încetarea procesului urmare a semnării tranzacției	Executat	
8.	SA “Loteria Națională a Moldovei”	Mihailov Veaceslav	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii 182,86 EURO și 3000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	

9.	Roșca Raisa	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Încasarea chiriei pentru perioada nexecutării contractuale/ <i>Valoarea acțiunii-11692,63 Euro</i>	Pasibilă de respingere	Recurs în examinare la Curtea Supremă de Justiție	
10.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Roșca Raisa	Rezoluțiunea anticipată a contractului urmare a schimbării excepționale a cauzei; <i>10000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Pasibilă de admitere	Recurs în examinare la Curtea Supremă de Justiție	
11.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Dubceac Gheorghe	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii 181,49 EURO și 3000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
12.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Andrievschii Mihail	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii 505,42 Euro, 5000 lei, taxa de stat- 467,65 lei</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
13.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Mititelu Gheorghe	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii 4808,33 lei; 270 lei-taxa de stat; cheltuieli - 2522.50 lei.</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
14.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Cracea Dumitru	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii- 708,94 Euro și 5000, 523,24- taxa de stat; 3500 lei - cheltuieli de judecată</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
15.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Cheptănari Igor	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii - 505,42 EURO și 5000; 3500 lei cheltuieli de judecată; 383,27 lei taxa de stat</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
16.	SRL "Medapte"	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Încasarea chiriei pentru nexecutarea contractului de locațiune/ <i>Valoarea acțiunii- 235 385,44 lei</i>	Acțiunea SRL Medapte împotriva LNM admisă parțial.	Executat	
17.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	SRL "Medapte"	Rezoluțiunea contractului de locațiune; 270 lei taxa de stat	Acțiunea LNM admisă în prima instanță	Examinarea cauzei în ordine de apel, la apelul declarat de SRL Medapte	
18.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	SRL "BEST CITY MARKET"	Rezoluțiunea contractului de locațiune; 270 lei taxa de stat	Acțiunea LNM admisă în prima instanță	Examinarea cauzei în ordine de apel, la apelul declarat de SRL Best City Market	
19.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Căpșuna Mihail	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii 175,78 Euro și 5000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270,00 lei taxa de stat</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
20.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Darii Alexandru	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii - 135,00 Euro 2000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
21.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Bologan Nicolae	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -684,22 Euro 5000 lei; 3500 lei cheltuieli de judecată; 374,07 lei taxa de stat</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
22.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Puia Valeriu	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -684,22 Euro 5000 lei; 1000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
23.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Mutu Foma	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii - 2909,64 EURO și 20.000 lei; taxa de stat 2646,50 lei</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
24.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Bespeciuc Ghenadie	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -149,19</i>	Hotărîre de admitere a acțiunii	În proces de executare	

			<i>Euro și 2000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>			
25.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Beiu Ion	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -177,58 Euro și 6000 lei</i>		Tranzacție de împăcare executată parțial	
26.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Drogoman Gheorghe	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -162,91 Euro și 2000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
27.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Țugui Ion	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -162,91 Euro și 2000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
28.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Madjar Roman	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -149,19 Euro și 2000 lei;</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii		
29.	Graur Nicolae	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Restabilirea la locul de munca cu încasarea forțată a salariului		Curtea Supremă de Justiție a respins acțiune salariatului	
30.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Bîrnat Ion	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -138,06 Euro și 2000 lei</i>		Tranzacție de împăcare executată	
31.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Netcov Valerii	<i>Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 149,19 Euro și 2000</i>		Tranzacție de împăcare executată	
32.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Sîrbu Iurie	<i>Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 149,19 Euro și 2000</i>		Tranzacție de împăcare executată	
33.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Făureanu Serghei	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -560,80 Euro și 4000 lei; 3568,70 lei cheltuieli de judecată; 469 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
34.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Șevciuc Igor	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -29,28 Euro și 2000 lei; 3000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
35.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Tataru Gheorghe	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -118,56 Euro și 2000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
36.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Cojocaru Vasile	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -149,19 Euro și 2000 lei; 2000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
37.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Pădureț Mihail	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -149,19 Euro și 2000 lei; 2000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
38.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Dragoman Gh.	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -162,91 Euro și 2000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
39.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Sapco Vasile	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -118,56 Euro și 2000 lei; 3000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
40.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Cozonac Alexandr	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ <i>Valoarea acțiunii -708,94 Euro și 5500 lei; 3500,00 lei cheltuieli de judecată; 604,40 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
41.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Busuioc Nicolae	<i>Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 149,19 Euro și 2000 lei; 3000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat</i>	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	

42.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Stoian Aurel	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 238,80 Euro și 2000 lei; 3695,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
43.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Muntean Nicolae	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 162,91 Euro și 2000 lei; 3000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
44.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Golban Tomas	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 164,25 Euro și 2000 lei	Acțiune pasibilă de admitre	Examinarea în fond a cauzei	
45.	Sîrbu Grogorii	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Restabilirea la locul de munca cu încasarea a salariului pentru absența forțată de la serviciu și a prejudiciului moral, în total 703.091,33 lei	În fond acțiunea slariatului respinsă, în apel admisă. Decizia contestată cu recurs	Recursul în examinare la Curtea Supremă de Justiție	
46.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Cebanu Galina	Încasarea prejudiciului material cauzat de către salariat	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
47.	Chiriac Nicolae	SA "Loteria Națională a Moldovei" "NGM Company" SRL	Încasarea câștigului în valoare de 500.000.00 lei obținut în baza jocului la lăterie momentan	Acțiune pasibilă de respingere	Examinarea în fond a cauzei	
48.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Pretura sec. Buiucani	Contestarea procesului-verbal contravențional privind încălcarea regulilor de salubritate	Hotărâre de admitere a contestației, anularea procesului – verbal contravențional și a deciziei de sancționare	Hotărârea menținută definitivă și irevocabilă	
49	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Inspectoratul de poliție Centru	Cauza Contestarea procesului-verbal contravențional cu privire la stabilirea încălcării legii cu privire la publicitate	Hotărâre de admitere a contestației, anularea procesului – verbal contravențional	Hotărârea menținută definitivă și irevocabilă	
50.	Hîncu Vadim	SA "Loteria Națională a Moldovei"; Agenția Proprietății Publice; Vadim DERMENJI	Anularea deciziilor Comisiei de selectare privind declararea în calitate de învingător pentru ocuparea f-șiei vacante, Vadim Dermenji	Hotărâre de respingere a acțiunii reclamantului	Examinarea apelului înaintat de Hîncu Vadim împotriva hotărârii instanței de fond	
51.	SRL "BEST CITY MARKET"	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Acțiune privind recuperarea prejudiciului pentru neexecutarea contr. de locaș. în valoare de 1321760,21 lei	Acțiune pasibilă de respingere	Examinarea în fond a cauzei	
52.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Tocan Foca	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 162,91 Euro și 2000 lei		Tranzacție de împăcare executată	
53.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Zaporojan Veaceslav	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 164,25 Euro și 2000 lei;		Tranzacție de împăcare executată	
54.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Doroftei V.	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 149,19 Euro și 2000 lei;		Tranzacție de împăcare executată	
55.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Mocan Ilarion	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 118,56 Euro și 2000 lei		Tranzacție de împăcare executată	

56.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Mihailo Anatolie	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 149,19 Euro și 2000 lei; 4000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
57.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Malacinschi Pavel	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ Valoarea acțiunii - 131,29 Euro și 2000 lei; 4000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
58.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Roșca Raisa	Constatarea faptului încetării contractului de locațiune litigios prin rezoluțiune	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
59.	Roșca Raisa	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Încasarea datoriei și penalităților pentru neexecutarea contractului de locațiune. în valoare de 786.621,22 lei	Acțiune pasibilă de respingere	Examinarea în fond a cauzei	
60.	Morari Nicolae	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Constatarea încălcării dreptului titularului mărcii cu încasarea prejudiciului în valoare de 500.000,00 lei	Acțiune pasibilă de respingere	Examinarea în fond a cauzei	
61.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Firsov Serghei.	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 149,19 Euro și 2000 lei; precum și 3982,81 lei și 6000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
62.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Gaugaș Serghei	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 118,56 Euro și 2000 lei; 3000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Hotărâre de admitere a acțiunii	În proces de executare	
63.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Nani Gheorghe	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 157,78 Euro și 5000 lei; 4000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
64.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Luța Vadim	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 164,25 Euro și 2000 lei, cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
65.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Stratu Artur	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 164,25 Euro și 2000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
66.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Cazac Ion	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 149,19 Euro și 2000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
67.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Foleșteanu Andrei	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 118,56 Euro și 2000 lei; 3000,00 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
68.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Plamadeala Dumitru	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 149,19 Euro și 2000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
69.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Bicioc Igor	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 149,19 Euro și 2000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Hotărâre de admitere a acțiunii	Tranzacție de împăcare executată	
70.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Pricopneac Iulian	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 2761,22 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat	Acțiune pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
71.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Stroici Andrian	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/ 385,22 Euro și 2000 lei cheltuieli de judecată; 270 lei taxa de stat		Tranzacție de împăcare executată	
72.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	ISSPNPC (protecția consumatorului)	Contestația deciziei de și p-v contravențional	Contestație pasibilă de admitere	Examinarea în fond a cauzei	
73.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Tuliba Petru	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/		În proced. contrav. Acumulare a probelor pentru înaintarea acțiunii în jud.	

74	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Golovatenko Dumitru	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/		În proced. contrav. Acumulare a probelor pentru înaintarea acțiunii în jud.	
75.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Zghibari Victor	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/		În proced. contrav. Acumulare a probelor pentru înaintarea acțiunii în jud.	
76.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Reu Vasile	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/		În proced. contrav. Acumulare a probelor pentru înaintarea acțiunii în jud.	
77.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Baxan Ilie	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/		În proced. contrav. Acumulare a probelor pentru înaintarea acțiunii în jud.	
78.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Bajurea Iurie	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/		În proced. contrav. Acumulare a probelor pentru înaintarea acțiunii în jud.	
79.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Butnaru Marin	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/		În proced. contrav. Acumulare a probelor pentru înaintarea acțiunii în jud.	
80.	SA "Loteria Națională a Moldovei"	Busuioc Nicoale	Încasarea prejudiciului material cauzat prin distrugerea bunului/		În proced. contrav. Acumulare a probelor pentru înaintarea acțiunii în jud.	

3.5 Activitatea Direcției managementul documentelor, asistență juridică și asigurarea activității (Office manager)

În baza Dispoziției nr. 3 din 31.03.2022 „Cu privire la prezentarea rapoartelor de către subdiviziunile structurale” de către managerul de oficiu din cadrul DMDAJAA al S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, pe parcursul anului 2023 au fost realizate obiectivele și sarcinile sale de funcție.

În scopul realizării misiunii sale, printre principalele activități desfășurate, în perioada de referință, se remarcă:

1. Evidența câștigătorilor și informarea acestora prin apel telefonic referitor la primirea câștigului pe parcursul trimestrului I și II al anului 2023 (pentru perioada tr. III și tr. IV sarcina data a fost îndeplinită de o altă persoană).

Evidența jucătorilor câștigători (suma câștigurilor care depășesc valoarea de 50 000 lei), a fost prezentată zilnic, informația fiind actualizată.

Conform raportului de evidență a achitării câștigurilor, acestea au fost achitate prin următoarele modalități:

Perioada	Cash SAJ LNM	Transfer	Cash MAIB Agent de plata	Total
Trimestrul I	9	6	10	25
Trimestrul II	9	1	15	25
Total	18	7	25	50

Din total 50 de câștiguri achitate pe parcursul anului 2023, 18 din acestea au fost achitate în sălile automate de joc, deoarece sumele câștigurilor nu depășeau 100 000 lei, 25 câștiguri au fost achitate la filialele băncii MAIB prin agent de plată, 7 – prin transfer, în baza cererii jucătorului la prezentarea informației referitor la rechizitele bancare a contului de care dispune în lei MD.

2. Înregistrarea corespondenței de intrare/ieșire și direcționarea acestora spre executare către persoanele vizate.

3. Evidența corespondenței de intrare /ieșire din cadrul LNM.

Pe parcursul anului 2023 s-a efectuat evidența și înregistrarea scrisorilor:

№	Perioada	Intrare	Ieșire	Avize recomandate
1	01.01.2023-31.03.2023	190	209	43
2	01.04.2023-30.06.2023	180	195	31
3	01.07. 2023- 30.09.2023	194	270	28
4	01.10.2023-31.12.2023	203	189	41
	Total	723	863	143

Din totalul de 863 scrisori înregistrate la ieșiri 143 scrisori au fost transmise prin serviciile oficiului poștal cu aviz recomandat, celelalte prin email sau direct destinatarului.

4. Pe parcursul anului 2023 s-a efectuat întocmirea borderourilor de evidență a corespondenței de intrare și ieșire pentru anul curent din cadrul S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, scrisorile fiind repartizate pe companiile cu care se colaborează.

La finele anului de gestiune corespondența de intrare și a celei de ieșire, este pregătită pentru arhivare, filele fiind numerotate pentru excluderea cazurilor de dispariție/pierdere.

5. Scanarea fiecărei scrisori și Includerea corespondenței de intrare și ieșire pentru anul 2023 în aplicația Managementului documentelor.

6. Au fost verificate borderourile acordurilor de participare la jocurile de noroc organizate de S.A. „Loteria Națională a Moldovei” în sălile de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești în SAJ pentru anul 2023 prezentate de managerii de rețea prin e-mail pentru tr. I, tr. II și tr. III, pentru tr. IV sarcina data este îndeplinită de persoana responsabilă din cadrul Direcției MOPSAJ.

7. Elaborate și înregistrate în total a 34 procuri, dintre care 25 – cu privire la depunerea numerarului la filialele bancare MAIB, iar 9 procuri la alte instituții de stat, acestea fiind transmise persoanelor responsabile.

8. Elaborarea și transmiterea către:

*** NGM a 22 demersuri referitor la remiterea în adresa acestora a scrisorilor instituțiilor, precum Visa Europa, Mastercard.

*** ASP a 19 demersuri referitoare la informarea și coordonarea regulilor jocurilor electronice și epuizarea biletelor electronice.

Această sarcină pe parcursul sem. II al anului 2023 a fost atribuită altor persoane responsabile din cadrul LNM.

9. Pe parcursul tr. I și tr. II s-a efectuat de către managerul de oficiu recepționarea și direcționarea apelurilor telefonice de la telefonul fix, precum și cel de serviciu. Majoritatea solicitărilor au fost referitor la primirea mai urgentă a câștigurilor și că aparatele nu dau câștiguri.

Astfel, pe parcursul semestrului I anului au fost înregistrate la linia fierbinte de la jucătorii SAJ LNM 91 apeluri telefonice și 67 de apeluri la telefonul fix de la jucătorii de jocuri on/ of line, pariuri, bilete, emisiune TV. Pe parcursul sem. II aceste atribuții au fost îndeplinite de personalul responsabil din cadrul Direcției MOPSAJ.

10. Recepționarea și direcționarea corespondenței recepționate prin e-mail, precum și transmiterea confirmărilor și răspunsurilor, demersurilor către agenții economici, instituțiile de colaborare.

11. Evidența registrului referitor la procesele verbal a ședințelor și Verificarea lipsei careva documente/ materiale conform ordinii de zi a ședințelor adunării generale în mapele cu procesele verbale a ședințelor Adunării Generale a S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, precum și a adunărilor Consiliului Societății și completarea registrelor de evidență a proceselor verbale.

12. Pregătirea materialelor pentru ședințe și a sălii de ședințe cu cele necesare.

13. Efectuarea înregistrării contractelor de prestare a serviciilor și a celor de locațiune, precum și a evidenței în registru special a acestor contracte.

14. Efectuarea înregistrării ordinelor interne din cadrul LNM, precum și a evidenței acestora în borderoul special.

15. Pregătirea și prezentarea informației, a documentelor solicitate de către Procuratura RM și a comisiei de la Curtea de conturi.

3.5 Activitatea Secției regim și supraveghere

În conformitate cu sarcinile trasate, în perioada de raport, efectivul Secției supraveghere și-a desfășurat activitatea în domeniul specific întru realizarea obiectivelor ce țin de monitorizarea și respectarea disciplinei de serviciu, securității și sănătății în muncă de către întreg personalul LNM.

În acest scop, au fost efectuate controale regulamentare și inopinate a activității sălilor de joc, însoțite încasările, inițiate anchete de serviciu (privind abaterile disciplinare), înaintate propunerile respective și măsurile necesare pentru sporirea nivelului disciplinei de muncă.

Potrivit Ordinului LNM nr. 220/p din 14.11.2023 a fost aprobat statul de personal și a organigramei SA „Loteria Națională a Moldovei”.

Astfel, a fost reorganizată Secția supraveghere a DAIM în Secția Regim și Supraveghere care include și Punctul Supraveghere Video, în total un efectiv de 11 persoane.

În context, de către Punctul supraveghere video a fost organizată monitorizarea permanentă a sălilor de joc cu scopul prevenirii și depistării diverselor încălcări, atât din partea angajaților LNM, cât și din partea jucătorilor.

Pentru buna desfășurare a activității sălilor de joc regulat și, în procesul efectuării încasărilor, se duce lucrul profilactic cu așa numitul „grupul de risc”, din rândul jucătorilor potențiali capabili să aducă atingere bunei activități a sălilor de joc, precum și prejudiciu material prin deteriorarea patrimoniului Societății din sălile de joc.

În conformitate cu sarcinile și împuternicirile delegate, pe parcursul anului 2023, întreaga activitate a efectivului Secției s-a soldat cu următoarele rezultate:

nr. d/o	Măsura	Rezultatul
1	Total controale ale SAJ efectuate:	1814
2	Însoțite încasări	1762
3	Efectuate anchete de serviciu	20
4	Sanctionate persoane, dintre care:	16
4.1.	- avertisment	5
4.2.	- mustrare	6
4.3	- mustrare aspră	4
	<i>în celelalte cazuri s-a limitat cu efectuarea instruirilor suplimentare</i>	4
5	Elaborate:	
5.1.	- <i>Ordinul LNM nr. 7 din 15.03.2023 Cu privire la aprobarea instrucțiunii de securitate și sănătate în muncă;</i> - <i>Ordinul nr. 113 din 15.06.2023 Cu privire la instruirea periodică în cadrul LNM;</i> - <i>Dispoziția nr. 18 din 04.10.2023 „Cu privire la controlul medical al angajaților LNM”;</i> <i>Instrucțiunea de securitate și sănătate în muncă pentru șef birou consultanță (nr. 74):</i> - <i>Ordinul LNM nr. 23 din 20.12.2023 Cu privire la modificarea și aprobarea instrucțiunilor de Securitate și sănătate în muncă.</i>	5
6	Desfășurate instruiți în domeniul SSM (inclusiv a nou angajaților, periodice și anti incendiarie a tuturor angajaților SA „LNM”).	49
7	Conlucrarea cu alte autorități: (NGM Company, Inspectoratele de poliție din republică, Ministerul sănătății).	48
8	Materiale de serviciu gestionate:	45
9	Prejudiciu material recuperat:	
9.1	MDL	20270
9.2	Euro	1311

Disciplina muncii obligă toți angajații de a se subordona regulilor de comportare în conformitate cu legislația muncii, acte normative interne, cu contractele individuale de muncă, inclusiv cu regulamentul intern al Societății.

Totodată, disciplina de muncă se asigură în unitate prin formarea unei atitudini conștiente față de muncă, prin aplicarea de stimulări și recompense pentru munca conștiincioasă, precum și de sancțiuni în caz de comitere a unor abateri disciplinare.

În context, efectivul secției, pe parcursul controalelor și la însoțirea încasărilor, selectiv, instruește adăugător personalul SAJ privind respectarea cerințelor regulamentelor interne, instrucțiunilor specifice și fișelor de post.

E de menționat că, urmare activităților efectuate în domeniul profilaxiei încălcărilor disciplinei de muncă, a scăzut semnificativ numărul anchetelor de serviciu și ca rezultat, numărul persoanelor sancționate:

Manager rețea	Persoane subordonate sancționate	Avertisment	Mustrare	Mustrare aspră	Concediere (demisie)
Andrei Gorencu	1	1			
Serghei Marchitan	11	4	4	3	
Valeriu Petriman	3		2	1	
Lidia Sanduța					
Oleg Solodchii					
TOTAL	15	5	6	4	

Datele tabelului prezintă activitatea reală a fiecărui manager de rețea și aportul personal în vederea consolidării disciplinei în rândurile efectivului subordonat.

În acest domeniu de activitate, managerii de rețea mai au rezerve.

Generalizând raportul prin prisma rezultatelor obținute în anul 2023, pentru anul 2024 efectivul SRS planifică efectuarea următoarelor măsuri:

- monitorizarea continuă a activităților pe segmentele subdiviziunilor Societății;
- supravegherea eficientă a respectării disciplinei de muncă și de serviciu de către personalul Societății;
- sporirea activității de profilaxie și prevenire a abaterilor disciplinare;
- desfășurarea regulată a instruirilor introductive generale pentru nou angajați, instruirilor pentru apărarea împotriva incendiilor, instruirilor periodice la locul de muncă, instruirilor formațiunilor benevole de pompieri și asigurarea efectuării instruirilor de securitate electrică pentru grupul I;
- conlucrarea eficientă cu subdiviziunile structurale LNM întru buna funcționare a SAJ și îmbunătățirea imaginii Societății.

3.6 Activitatea Secției tehnologia informației și comunicării (Administrator sisteme informaționale conexe)

Pe parcursul anului 2023, având la bază prioritățile și realizarea obiectivelor S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, fiind responsabil de elaborarea, administrare și dezvoltare a infrastructurii TIC, a fost implementat suportul și asigurată baza tehnică - materială a subdiviziunilor Societății, pentru îndeplinirea misiunilor ce le revin.

În scopul realizării misiunilor Biroului de dezvoltare informațională, printre principalele activități desfășurate în perioada de referință, sunt remarcate organizarea și realizarea procedurilor cu privire la:

- mentenanța infrastructurii TIC în cadrul oficiului LNM
- mentenanța tehnicii de calcul și a echipamentelor periferice
- soluționarea deranjamentelor tehnice și de program parvenite atât în oficiu cât și în sălile automate de joc cu câștiguri bănești LNM
- administrarea site-ului și serverului postal LNM (crearea/redirecționarea casuțelor poștale, plasarea anunțurilor pe site etc.)
- asigurarea încărcării/reciclării cartridge-urilor pentru imprimante din sălile și oficiul LNM
- consultarea partenerilor de la Novomatic la integrarea terminalelor bancare în sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești LNM (în proces de integrare)
- evidența tehnicii de calcul și a mijloacelor fixe din incinta oficiului LNM
- evidența abonamentelor de telefonie mobilă și internet pentru locațiile LNM
- prelucrarea ecusoanelor pentru angajații LNM din sălile automate de joc cu câștiguri bănești
- coordonarea și monitorizarea inspecției tehnice a aparatelor de joc cu câștiguri bănești efectuată de compania INSPECT TEST S.R.L. și certificarea aparatelor de joc cu câștiguri bănești efectuată de compania Centrul Tehnic Pentru Securitatea Industrială și Certificare S.R.L.
- asigurarea și monitorizarea backup-ului pentru biletele electronice de la partenerii NGM
- acordarea suportului tehnic pentru ședințele online

Pe parcursul anului 2023 au mai fost realizate următoarele:

Au fost scanate, cusute și arhivate acordurile jucătorilor din toate sălile LNM pentru anul 2022.

A fost elaborat un calendar care automat transmite notificări pe email cu zilele de naștere cu zilele de angajaților LNM.

A fost coordonat cu compania ilab.md elaborarea și dezvoltarea noului site lnm.md și pregătită informația care va fi plasată pe noul site lnm.md. De asemenea, a fost coordonat cu compania ilab.md finalizarea noului site lnm.md și plasarea informației pe noul site lnm.md.

La propunerea Biroului de dezvoltare informațională, pentru a înlătura “frânarea” accesului la rețeaua Internet, la poșta electronică corporativă, la serviciile bancare pentru contabilitate etc., a fost majorată viteza la Internet de la 20/20 Mbps la 100/100 Mbps.

În această perioadă a fost implementată soluția de backup a sistemelor de operare și datelor pentru toate calculatoarele din oficiul LNM pe baza serverului Synology NAS.

Totodată, a fost efectuată procedura de licențiere a sistemelor de operare la toate calculatoarele din incinta oficiului LNM.

De către Biroului de dezvoltare informațională a fost coordonată achiziționarea a trei telefoane mobile pentru angajații din oficiul LNM.

De asemenea, am participat la diferite lucrări de rutină în oficiul LNM (scanarea documentelor, imprimarea color a documentelor, prelucrarea documentelor și imaginilor foto, acordarea asistenței angajaților din Secția supraveghere la căutarea și blocarea/deblocarea din lista neagră a jucătorilor din sistemul informațional LNM, înscriere pe CD/DVD a informației pentru poliție, etc.)

3.7 Activitatea Direcției management operațional program SAJ

Prezentul Raport cuprinde evoluțiile înregistrate pe parcursul anului 2023 de către Direcția management operațional program SAJ în vederea realizării sarcinilor sale, a atribuțiilor funcționale, strategiile implementate precum și rezultatele obținute.

Pe parcursul anului 2023, având la bază prioritățile și realizarea obiectivelor S.A. „Loteria Națională a Moldovei” (în continuare Societate), Direcția management operațional program SAJ s-a implicat activ în procesul de lucru fiind responsabil de coordonarea sub toate aspectele a activității sălilor cu automate de joc.

La moment în cadrul Direcția management operațional program SAJ activează 15 săli cu automate de joc. Structura organizatorică a Direcției este constituită

<i>Denumirea funcției</i>	<i>Conform statelor de personal</i>	<i>Efectiv</i>	<i>Funcții vacante</i>
<i>Șef departament</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Șef adjunct</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Asistent administrativ</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Manager rețea</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>1</i>
<i>Manager</i>	<i>60</i>	<i>47</i>	<i>13</i>
<i>Consultant</i>	<i>40</i>	<i>28</i>	<i>12</i>
<i>Manager (republică)</i>	<i>30</i>	<i>12</i>	<i>18</i>
<i>Consultant (republică)</i>	<i>20</i>	<i>8</i>	<i>12</i>
<i>Total</i>	<i>158</i>	<i>102</i>	<i>56</i>

Perioada anului 2023 a fost unul intens prin diverse activități implementate de conducerea Direcției MOPSAJ, fiind marcat atât de realizări, cât și de vulnerabilități.

Asigurarea continuității lucrului cu personal este o componentă esențială pentru buna funcționare a oricărei organizații. Astfel, în comun cu Secția administrare personal s-au selectat candidați pentru angajare și completarea calitativă a funcțiilor vacante din cadrul Direcției pe tot parcursul perioadei de raport.

Totodată, au fost desfășurate sesiuni de evaluare a cunoștințelor pentru identificarea potențialului și abilităților consultanților ca ulterior unii din ei fiind transferați în funcția de manager sală de joc și instruit conform fișei postului.

În trimestrul I a anului 2023, în colaborare cu secțiile și direcțiile vizate au fost organizate și desfășurate sesiuni de evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților Loteriei Naționale a Moldovei și anume următoarele categorii de angajați: managerii rețea; manageri săli de joc și consultanți. În urma analizării rezultatelor, au fost identificate care sunt deficiențele în cunoștințele și competențele angajaților și s-a decis să fie organizate și desfășurate instruirile periodice pentru a asigura ca angajații vor rămâne la curent cu cele mai recente reguli, regulamente și tehnologii.

Pe segmentul dat, în trimestrul II s-au depus eforturi pentru dezvoltarea și partajarea experienței prin organizarea instruirilor pentru angajații ce își desfășoară activitatea în sălile cu automate de joc. Obiectivul primordial al instruirilor constă în dezvoltarea abilităților și competențelor, învățarea unor procese noi și îmbunătățirea performanței la locul de muncă. În acest sens s-au organizat instruirii în baza unui program stabilit, structurat în 3 segmente ce cuprinde cunoașterea prevederilor normelor legale, regulile generale de comportament a angajaților ce activează în sălile cu automate de joc precum și compartimentul tehnic în procesul de lucru. Angajații au participat la instruire în grup de 10 la număr fiindu-le puse la dispoziție materialele de instruire. După încheierea instruirii, s-a evaluat eficacitatea acestora prin intermediul feedback-ului angajaților și a testelor de evaluare în scopul de a

evalua dacă au fost atinse obiectivele stabilite și de a identifica eventualele îmbunătățiri necesare. Perfecționarea continuă a procesului de lucru în rândurile angajaților rămâne a fi una din preocupările majore a Direcției.

Tot la capitolul dat s-a elaborat *Regulile generale privind normele de conduită a angajaților S.A. „Loteria Națională a Moldovei”* care își desfășoară activitatea în sălile cu automate de joc cu câștiguri bănești.

În urma desfășurării instruirilor, s-a decis să fie implementat planul de monitorizare a comportamentului angajaților, cu scopul de a evalua nivelul de conformitate cu politicile și regulamentele companiei.

Astfel, în colaborare cu Secția supraveghere a fost creat un tabel pentru evidența încălcărilor angajaților care este completat de către operatorul superior secției supraveghere monitorizare video și managerii rețea. Monitorizarea continuă și revizuirea regulată a datelor este esențială pentru menținerea unui mediu de lucru profesional și productiv, precum și menținerea integrității organizației noastre.

Pentru a menține la nivel înalt activitatea Direcției MOPSAJ este necesară asigurarea respectării de către angajați a disciplinei executorii și de serviciu.

În acest sens, pe parcursul perioadei de raport au fost organizate și desfășurate ședințe de lucru cu managerii rețea, precum și cu angajații Direcției, la necesitate, în cadrul cărora s-au abordat probleme de ordin organizatoric și disciplinar. Astfel, în cadrul ședințelor s-a pus în discuție comportamentul angajaților sălilor de joc care au admis încălcări a disciplinei de serviciu și/sau financiare și care au atras ca urmare, diverse sancțiuni disciplinare.

Deservirea calitativă și disciplina angajaților în sălile cu automate de joc reprezintă un factor foarte important. În acest scop a fost creată o bază de date funcțională pentru evidența nemulțumirilor identificate a clienților cu completarea acestuia de către persoanele responsabile de recepționarea plângerilor prin intermediul telefonului, reclamațiilor, poștei electronice, în scopul soluționării acestora pe măsura posibilităților în termen.

Pe tot parcursul anului Direcția MOPSAJ a efectuat verificări lunare ale pontajelor și graficelor de lucru elaborate de managerii rețea pentru asigurarea conformității și eficienței în gestionarea resurselor umane.

Acest proces are ca scop asigurarea unei evidențe precise a timpului lucrat și optimizarea programelor de lucru în cadrul organizației.

În perioada lunii ianuarie a anului 2023 au fost întreprinse măsurile necesare concrete împreună cu direcțiile vizate precum și cu toți managerii rețea privind desfășurarea procesului de inventariere a echipamentelor și bunurilor în toate sălile cu automate de joc.

O importanță deosebită este colaborarea Direcției cu secția logistică ce constă în asigurarea fluxului eficient al aprovizionării sălilor cu automate de joc cu materiale, echipamente și produse necesare desfășurării activității continuu precum și înlăturarea tuturor problemelor depistate.

În perioada de referință, la capitol ce ține de problemele legate de sistemul informațional au fost elaborate scrisori și procese-verbale de constatare a incidentelor tehnice către parteneri în scopul identificării soluțiilor privitor la erorile existente în Sistemul Informațional.

În perioada de raport a fost efectuată inspecția periodică și după reparație pentru 708 automate de joc cu câștiguri bănești atât în sălile din mun. Chișinău cât și regional.

Tot în această perioadă s-a pregătit materialul textual și s-au selectat poze atât din interiorul cât și exteriorul sălilor cu automate de joc pentru noul site al companiei noastre care va oferi o experiență mai bună utilizatorilor și va ajuta la consolidarea prezenței noastre online.

Un alt aspect important în activitatea Direcției MOPSAJ este asigurarea fluxului financiar continuu în sălile de joc. În acest sens, în coordonare cu conducerea LNM, Direcția Financiar - Economică, Secția regim și supraveghere și managerii rețea s-au organizat periodic și permanent încasarea și depunerea la instituțiile bancare a numerarului acumulat în sălile de joc, precum și asigurarea, la necesitate, cu numerar a sălilor pentru a nu periclita activitatea acestora.

De asemenea, în comun cu Direcția economică s-a desfășurat ședință cu managerii care vor activa în noaptea de trecere în noul an pentru a fi instruiți în legătură cu schimbarea corectă a anului financiar (lucrul adăugător manual pe mașina de casă și control cu memorie fiscală).

În perioada de referință, în conformitate cu Decizia Comisiei interdepartamentale pentru echipamente de casă și control nr.26-11/1-19/03-2022 din 16.08.2022, începând cu data de 01.07.2023 au fost instalate în 3 săli cu automate de joc din republică și 5 săli cu automate de joc din Chișinău, echipamente de casă și control pentru vânzarea cardurilor conectate la SIA "Monitorizarea electronică a vânzărilor.

În perioada de raport s-a câștigat de 3 ori Jack Pot Grand:

- Premiul de nivel "Grand" în valoare de **1 873 763, 15** (un milion opt sute șaptezeci și trei mii șapte sute șizeci și trei, 15) **MDL** la data de 07.05.2023 la ora 02:43 în locația 11-0011 mun. Chișinău, bd. Dacia 27, ADJ nr.764861, jucătorului Alexandr GLAVAN;
- Premiul de nivel "Grand" în valoare de **1 395 341, 40** (un milion trei sute nouă zeci și cinci mii trei sute patru zeci și unu , 40) **MDL** la data de 13.09.2023 la ora 12:29 în locația 11-0005 mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrîn 2/1, ADJ nr.757377, jucătorului Ștefan Calancea;
- Premiul de nivel "Grand" în valoare de **1 017 976,45** (un milion șaptesprezece mii nouă sute șapte zeci și șase , 45) **MDL** la data de 28.11.2023 la ora 11:16 în locația 11-0008 mun. Chișinău, str. Piața Unirii Principatelor 3, ADJ nr.582897, jucătorului Victor Bușuev.

Pe perioada de referință au fost eliberate câștiguri mari în conformitate cu prevederile regulilor generale privind organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc prin intermediul automatelor de joc cu câștiguri bănești de către S.A „Loteria Națională a Moldovei”.

Pentru dezvoltarea activităților societății noastre precum și în vederea creșterii gradului de profitabilitate a acestuia s-a decis să fie înlocuite 36 automate de joc care funcționează pe o platformă mai modernă.

În temeiul executării prevederilor Legii nr.291 din 16.12.2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc, a Legii 308/2017 cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și în vederea respectării Ordinului SPCSB nr. 20 din 03.08.2023 privind aprobarea Metodologiei cu privire la modul de completare și transmiterea a formularelor speciale privind activitățile sau tranzacțiile care cad sub incidența Legii 308/2017 și a instrucțiunilor de completare a lor a fost completat cu *Anexa nr. 6 "Chestionarul pentru identificarea clientului/jucătorului - persoană fizică"* Regulamentul intern privind organizarea și desfășurarea activității sălii de joc cu automate de joc cu câștiguri bănești.

O măsură menită să asigure controlul convenit atât asupra angajaților din sălile cu automate de joc cât și a activității per ansamblu, sunt controalele inopinate în săli, iar rapoartele întocmite în urma acestor verificări au servit temei pentru identificarea cauzelor admiterii încălcărilor și întreprinderii măsurilor pentru înlăturarea acestora, fie discuții cu angajații sălilor, fie măsuri de ordin organizatoric sau logistic.

În cadrul verificărilor sălilor de joc se discută cu toți angajații din sală, identificând problemele din activitate cu care aceștea se confruntă, precum și propunerile sau soluțiile pentru rezolvarea acestora, astfel fiind asigurată o legătură permanentă cu personalul și necesitățile lor.

În perioada de raport, pe segmentul "Joc responsabil", au fost întreprinse măsuri în vederea asigurării unei bune comunicări cu clienții LNM, precum și a acordării acestora a suportului psihologic specializat necesar. În această perioadă s-au oferit consultații clienților companiei care au solicitat ajutor psihologic. Consultațiile au avut loc în format online și telefonic ce au inclus diagnosticarea stării actuale a clientului, testarea și identificarea nivelului de dependență de jocuri de noroc la primele consultații. Clienții care au solicitat suport psihologic au fost atât jucători de sloturi, cât și cumpărători de bilete de loterie. Cu toate acestea, în perioada de raportare s-au înregistrat mai puține apeluri și plângeri cu privire la problema dependenței de jocuri de noroc.

În trimestrul III au avut loc întâlniri cu angajații sălilor cu automate de joc și s-au instruit privitor la programul Joc Responsabil. S-a explicat importanța informării jucătorilor despre posibilitatea de a primi suport psihologic gratuit, despre necesitatea de a acorda atenție clienților agresivi și instabili emoțional, de a le oferi pliante informative cu contactele psihologului.

Un segment din cadrul activității Direcției în vederea asigurării calității serviciilor prestate de către Loteria Națională a Moldovei constă în furnizarea periodică și transparentă a informației către organele de control cu competențe în domeniul jocurilor de noroc.

Astfel, în perioada de raport s-au examinat cererile clienților din săli cu automate de joc privind miza sumelor depuse/extrase, au fost elaborate răspunsuri la reclamațiile clienților din săli cu automate de joc, s-au examinat cereri care au parvenit din partea clienților de pe joc on-line referitor la deblocare cont sau alte neclarități tehnice precum și au fost elaborate răspunsuri lunare către SPCSB, în corespundere cu Legea 308/2017 privind prevenirea și combaterea spălării banilor.

3.8 Activitatea Direcției Audit Intern

Întru executarea prevederilor Dispoziției nr.3 din 31.03.2022 a Directorului general al S.A., „Loteria Națională a Moldovei” *“Cu privire la prezentarea rapoartelor de către subdiviziunile structurale ale S.A. ”Loteria Națională a Moldovei”*, precum și cu scopul unei sistematizări optime, activitățile Direcției audit intern, desfășurate pe parcursul anului 2023, au fost structurate după cum urmează:

- ✓ Planul Integrat de Dezvoltare Instituțională și Transformare Digitală 2023-2025;
- ✓ Studiul de caz privind estimarea priorității implementării soluțiilor, inițiativelor și Proiectelor pentru Dezvoltarea instituțională 2023-2025;
- ✓ Planul strategic al activității de audit intern 2023-2025;
- ✓ Planul anual al activității DAI pentru anul 2023;
- ✓ Analiza Situației financiare, performanțelor administrării și Interesului Public în afacerea S.A. „Loteria Națională a Moldovei”;
- ✓ Diagnosticul Financiar LNM pentru perioada 2018-2022;
- ✓ Misiunea de audit intern cu privire la evaluarea și asigurarea implementării politicilor și procedurilor de personal în vederea realizării optime a obiectivelor S.A. „Loteria Națională a Moldovei” și a conformității cu cadrul legislativ și normativ aplicabil;
- ✓ Notă analitică cu privire la corectitudinea evidenței biletelor electronice de loterie momentană online pentru mijloacele de joc emise și vândute pentru întreaga perioadă de derulare a Parteneriatului Public-Privat;
- ✓ Notă informativă cu privire la modalitatea de calculare indicatorilor de performanță ai Directorului general al S.A. „Loteria Națională a Moldovei”, solicitată de APP;
- ✓ Notă analitică cu privire la ofertele de pe platforma WEB CASINO ONLINE;
- ✓ Consiliere la elaborarea Codului de etică și deontologie al angajatului S.A. „Loteria Națională a Moldovei”;

- ✓ Consiliere la elaborarea Regulamentului privind Sistemul de salarizare al S.A. "Loteria Națională a Moldovei";
- ✓ Consiliere la elaborarea Regulamentelor Secțiilor și Direcțiilor din cadrul S.A. „Loteria Națională a Moldovei”;
- ✓ Darea de seamă a organului executiv al LNM pentru anul 2022 (preventivă);
- ✓ Darea de seamă a organului executiv al LNM pentru anul 2022, completată și ajustată, conform Situațiilor Financiare raportate BNS la data de 30.05.2023;
- ✓ Darea de seamă a organului executiv al LNM pentru trimestrul I-III 2023;
- ✓ Proiectul Raportului Conducerii S.A., „Loteria Națională a Moldovei” pentru anul 2022;
- ✓ Raportul Organului Executiv al LNM pentru anul 2022 (pentru a fi prezentat Biroului Național de Statistică);
- ✓ Nota analitică cu privire la performanțele administrării LNM, realizate în trimestrul I-III al anului 2023;
- ✓ Notă analitică privind realizarea indicatorilor de performanță stabiliți conform anexei la contractul individual de muncă al Directorului General al LNM și planificați pentru trimestrul I-III al anului 2023;
- ✓ Au fost identificate și analizate riscurile aferente atingerii obiectivelor Societății;
- ✓ A fost analizată structura și dinamica costurilor operaționale și investiționale a LNM pentru anul 2023;
- ✓ Raportul final privind executarea Planului de lichidare a iregularităților consemnate în Prescripția Inspecției Financiare nr.25-06-10/1402 din 02.08.2022;
- ✓ Au fost analizate și pregătite materialele pentru ședințele Consiliului Societății;
- ✓ Au fost analizate și pregătite materialele pentru ședința Adunării Generale Ordinare a Acționarilor;
- ✓ Studiu de caz privind evidența biletelor de Loterie Offline pentru perioada 2018-2022;
- ✓ Studiu de caz cu privire la riscurile care asistă în implementarea jocurilor noi electronice de loterie momentană;
- ✓ Estimarea performanțelor sălilor cu aparate de joc pentru trimestrul I-IV anul 2023;
- ✓ Evidența biletelor de loterie Offline și Online, lansate și reeditate în trimestrul I-IV 2023;
- ✓ Au fost pregătite interpelări și demersuri către partenerii privați cu privire la performanța sălilor de joc, lacune în sistemul WRMI, divergențe dintre datele platformei "BetSys Monitoring", etc;
- ✓ Au fost pregătite răspunsuri, prezentate informații și analize la solicitările Agenției Proprietăți Publice;
- ✓ Au fost pregătite răspunsuri, prezentate informații, analize și studii de caz la solicitările APP, ASP, Ministerul Finanțelor, Curtea de Conturi, Procuratura Anticorupție, etc.
- ✓ În decursul anului 2023, au fost examinate și pregătite răspunsuri pentru 103 scrisori și interpelări.

IV. DIRECȚIILE PRIORITARE ALE ACTIVITĂȚII LNM DIN PERSPECTIVA ANULUI 2024

1. Implementarea Planului Integrat de Dezvoltare instituțională și transformare digitală pentru anii 2023-2025 și dezvoltarea instituțională a LNM

Dezvoltarea instituțională demarată pe parcursul anului 2023 a Loteriei Naționale a Moldovei și rezultatele implementării Planului integrat a dezvoltării instituționale și transformare digitală a Societății denotă că, deciziile din anul 2023 ale Consiliului și Executivului sunt oportune și că Societatea are o echipă de management cu abilități, expertiză și voință să implementeze cele mai performante strategii, axate spre maximizarea performanțelor, asimilarea celor mai moderne tehnologii și bunele practici de guvernanta corporativă.

În anul 2024, S.A. "Loteria Națională a Moldovei" va continua transformarea digitală a afacerii Societății în vederea realizării obiectivelor Guvernului RM și Strategiei Naționale de transformare digitală.

2. Implementarea Sistemului de Management Integrat și efectuarea achizițiilor publice a serviciilor de elaborare a documentației, suport și certificare a conformității Societății la ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 37000, ISO 37001, ISO 27001, ISO 31000

Transformările business-proceselor afacerii LNM atrage după sine schimbări și în politicile tradiționale de administrare a afacerii prin aplicare de practici moderne de administrare a afacerii, implementarea Standardelor internaționale și tehnologiilor moderne.

Astfel, implementarea Sistemului de management integrat în baza standardelor internaționale ISO 9001 „Quality management systems”, ISO 14001 „Environmental management systems”, ISO 20000 „Information technology”, ISO 37000 „Governance of organizations”, ISO 37001 „Anti-bribery management systems”, ISO 27001 „Information security, cybersecurity and privacy protection”, ISO 31000 „Risk management”, vor asigura:

- transparentizarea procesului decizional și rezultatelor obținute;
- consolidarea instituțională a Societății;
- optimizarea proceselor de afaceri și ridicarea calității ofertelor;
- integritatea patrimoniului și personalului;
- controlul eficient al resurselor Societății;
- securitatea informațională, metode și instrumente de securitate adecvate.

În conformitate cu practicile moderne de implementare a ISO-urilor, în cadrul Societății se va implementa un Sistem Integrat de Management al Calității, Mediului Ambiant și al Securității Informaționale, conform condițiilor din standardele ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27001 și ISO 31000, care conțin cele mai riguroase cerințe, apreciate la nivel internațional.

O provocare pentru o Societate cu capital integral de stat este implementarea standardelor europene de asigurare a Bunei Guvernanțe, prevăzut de ISO 37000 și Sistemul de management anti-mită, prevăzut de ISO 37001.

Exigențele acestor standarde vor asigura stabilirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea unui sistem de asigurare a integrității personalului și patrimoniului, în concordanță cu cele mai bune practici internaționale în materie și aplicabil conform legislației naționale.

3. Implementarea Sistemului de control intern managerial în Societate conform prevederilor SNCI

În scopul asigurării *bunei guvernări a Societății*, în vederea realizării prevederilor Legii nr.229/2010 privind controlul financiar public intern și aplicării prevederilor Standardelor naționale de control intern în sectorul public, aprobate prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr.189/2015, în 2024 se va iniția implementarea Sistemului de control intern managerial.

Implementarea acestui Sistem de CIM, va furniza o asigurare rezonabilă pentru realizarea următoarelor 3 categorii de obiective:

- a. eficacitatea și eficiența funcționării S.A. "Loteria Națională a Moldovei", prin utilizarea în condiții de economicitate, eficacitate și eficiență a resurselor (financiare, umane, materiale, de timp), protejarea resurselor și identificarea și gestionarea pasivelor;
- b. fiabilitatea informațiilor externe și interne prin producerea în timp util de informații de încredere, referitoare la segmentul financiar și de management, asigurarea calității documentelor, prevenirea și depistarea fraudelor și erorilor;
- c. conformitatea cu actele normative, regulamentele și politicile interne.

Modul de organizare și funcționare al CIM în cadrul S.A. "Loteria Națională a Moldovei", va fi ajustat în funcție de propriile necesități, circumstanțele și stadiul de dezvoltare actual.

4. Consolidarea unei surse semnificative de venituri pentru BPN și creșterea Interesului Public în afacerea LNM

Așteptările Executivului de la implementarea Planului de dezvoltare instituțională și transformare digitală, reprezintă creșterea Cifrei de Afaceri și mărirea semnificativă a defalcărilor la buget.

Administrația LNM are certitudinea să-și consolideze calitatea sa de "sursă semnificativă" pentru BPN, finalizând anul financiar 2024 cu defalcări la BPN pentru întregul proiect PPP în domeniul jocurilor de noroc de nu mai puțin de 300-330 mil lei și un rezultat financiar nu mai mic de 250-260 mil lei.

Astfel, pentru anul 2024, se planifică valoarea Interesului public în afacerea LNM să constituie cca 550-590 mil lei.

5. Majorarea dividendelor pe rezultatele activității a Societății

Cifra de Afaceri și Profitul net sunt doi indicatori de bază a performanței administrării afacerii S.A. "Loteria Națională a Moldovei".

Astfel, impactul implementării soluțiilor IT (Sistemele SIISON și SICM) în anul financiar 2024 și combaterii Site-urilor operatorilor neautorizați din spațiul Web a Republicii Moldova, odată cu demararea tuturor Programelor prevăzute de Contractele PPP, în special Casino online și Pariurile offline, și paralel cu implementarea recomandărilor Curții de Conturi, se planifică posibilitatea achitării dividendelor de cel puțin 110 mil lei.

6. Optimizarea Strategiei financiare a LNM

În conformitate cu recomandările Curții de Conturi din anul 2023 și Planului APP de implementare a recomandărilor, Executivul Societății a decis conformarea Strategiei financiare a Societății la Recomandările din Raportul de audit întru *crearea de fonduri necesare de finanțare a obiectivelor de interes public național, întru evitarea devalorizării acestora în condițiile inflației anuale*.

Strategia financiară a Societății se va axa pe gestionarea eficientă, corectă și transparentă a resurselor financiare, în strânsă corelare cu scopul și obiectivele dezvoltării instituționale ale LNM, prestabilite de Planul Integrat de Dezvoltare instituțională și transformare digitală pentru anii 2023-2025, recomandările Curții de Conturi în Raportul de audit și Planul APP de implementare a recomandărilor.

Procesul de planificare și gestionare eficientă a resurselor financiare va consolida sistemul de achiziții publice și va îmbunătăți Controlul intern managerial prin creșterea transparenței și responsabilității, asigurând Buna guvernanta și dezvoltarea accelerată și durabilă a Societății.

7. Instituirea unui mecanism de recepționare, monitorizare și verificare a informațiilor contabile aferente Programelor de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc

În conformitate cu Hotărârea Curții de Conturi nr.52 din 15.12.2023 „*Cu privire la Raportul auditului conformității privind realizarea parteneriatelor public-private aferente dezvoltării activităților „S.A. Loteria Națională a Moldovei” din sectorul loteriilor și pariurilor la competiții și evenimente sportive, precum și din sectorul automatelor de joc cu câștiguri bănești*”, Agenția Proprietății Publice, în comun cu „S.A. Loteria Națională a Moldovei”, pe parcursul anului 2024, vor elaborarea un mecanism privind recepționarea, monitorizarea și verificarea informațiilor contabile aferente programului de organizare și desfășurare a jocurilor de noroc.

În acest mod S.A. „Loteria Națională a Moldovei” va deține integral toate informațiile cu privire la mijloacele specifice de joc din oferta publică pe tot parcursul mișcării lor: de la generarea lor de către partenerul privat, publicarea lor și punerea în oferta publică, până la procurarea lor de către jucători în calitate de miză de joc.

În acest mod Societatea urmează să întreprindă un set de activități de ordin tehnologic, organizatoric, securitate informațională și administrare de bază de date, conectarea bazelor de date la autoritățile guvernamentale conform atribuțiilor lor, elaborare și prestare de rapoarte despre mizele depuse, tranzacțiile efectuate pe platformele de joc, transparentizarea datelor pentru Sistemul de Stat de monitorizare a jocurilor de noroc și conectare cu MConect.

Astfel, se va realiza siguranța că, Partenerul Public controlează și obține beneficiile corespunzătoare din derularea proiectului PPP, în conformitate cu Legea nr.291 din 16.12.2016 și prevederile contractele PPP semnate.

8. Lansarea Programului Casino online

În scopul realizării programelor prevăzute de contractul PPP nr.2/09 și Planului integrat de dezvoltare instituțională și transformare digitală, Administrația LNM va întreprinde acțiuni întru lărgirea spectrului de produse și servicii conexe cu industria jocurilor de noroc.

Aceasta se argumentează de circumstanța că LNM este unicul organizator al jocurilor de noroc din Republica Moldova și, respectiv, are obligația prestării consumatorilor unei game largi a celor mai performante și moderne jocuri de noroc.

9. Dezvoltarea programului „Joc Responsabil”

În vederea protecției drepturilor, intereselor legitime, vieții și sănătății cetățenilor, conform obiectivelor trasate Societății de Guvernul RM, prin Hotărârile nr.237/2017 și nr. 639/2017, în decursul anului 2024 Administrația Societății va dezvolta programul “Joc responsabil”.

Aceasta va crea premise pentru implementarea unei strategii de schimbare a imaginii jocurilor de noroc din Republica Moldova la general și imaginii Loteriei Naționale a Moldovei în particular.

10. Implementarea Sistemului de monitorizare a jocurilor de noroc cu risc social scăzut prin intermediul rețelelor de comunicații electronice și dezvoltarea, implementarea soluțiilor IT de screening a spațiului web a RM și de monitorizare a jocurilor de noroc din RM

În anul 2024, Administrația LNM va întreprinde măsuri de sensibilizare a factorilor de decizie a autorităților în vederea asigurării respectării legislației și combaterii activității Site-urilor ilegale din spațiul web al Republicii Moldova.

Odată cu punerea în aplicare în cadrul LNM a Sistemului Inteligent de Identificare a Site-urilor Organizatorilor Neautorizați (SIISON), administrația LNM are certitudinea să minimizeze impactul problemei influenței factorilor din exterior asupra jocurilor de noroc din Republica Moldova. E de remarcat că aceasta este una stringentă atât pentru asigurarea conformității jocurilor de noroc din RM la legislația fiscală, cât și pentru asigurarea respectării principiilor politicii de stat pentru jocurile de noroc, stipulată de Legea 291/2016.

În vederea soluționării acestor probleme și în conformitate cu Planul de dezvoltare instituțională și transformare digitală, în anul 2024 Administrația Societății va demara achiziții publice pentru dezvoltarea soluțiilor IT pentru elaborarea unui sistem informațional de monitorizare a jocurilor de noroc și implementarea Sistemului inteligent de identificare a site-urilor organizatorilor neautorizați, care admit evaziune fiscală și neconformitate la normele naționale privind neinfluențarea din afară a procesului de jocuri de noroc din Republica Moldova.

Cu respect,

Directorul general
S.A. „Loteria Națională a Moldovei”

Vadim DERMENJI